Curso
“Seguridad en salud: Herramientas operativas para el análisis de eventos adversos y diseño de planes de mejora”

Santiago, 2023

ÍNDICE

Tabla de contenido

1. Introducción 3
2. Objetivos de Aprendizaje 4
3. Contenidos 4
4. Metodología 5
5. Evaluación 6
6. Cuerpo Docente 6
7. Duración y Lugar de realización 6
8. Perfil del estudiante 6
9. Costos 6
10. Metodología de Aprendizaje 10

1. Introducción

La seguridad en la atención asistencial es una dimensión de la calidad en salud que tiene una base legal y ética, con impacto directo tanto en la letalidad y mortalidad de los pacientes /usuarios como también en los costos monetarios de una institución de salud y en el prestigio de sus funcionarios/colaboradores y del establecimiento de salud.

La autoridad sanitaria tiene un rol fiscalizador frente al cumplimiento por parte del establecimiento de salud, a través del proceso de acreditación, como también a la evaluación en terreno que realiza sin previo aviso la superintendencia de salud en la obligación de cumplir la ley de derechos y deberes de los pacientes, entre los que se encuentra el derecho de ser atendido de forma segura.

Por otro lado, el cumplimiento de las normas de seguridad a través de los indicadores que debe informar en forma periódica el establecimiento de salud al MINSAL, están relacionados en gran parte con los eventos adversos que ocurren dentro de la institución sanitaria, existiendo la obligación de la máxima autoridad de dicho establecimiento de notificar al paciente y su familia la ocurrencia de un evento adverso, independiente del daño sufrido.

Lo anterior obliga a que los establecimientos de salud cuenten tanto jefaturas como también con un personal/colaborador capacitado y entrenado, en las herramientas operativas que le permitan implementar la cultura de seguridad, plasmada por un lado en el manejo de la vigilancia de eventos adversos, aprendiendo del error cometido, que se logra con metodologías certeras de análisis de eventos adversos, identificando sus causas, y a través de ellas el diseño e implementación efectiva y eficiente de planes de mejora, como también la instalación de la gestión de riesgo clínico.

Por todo lo anterior es que se hace imprescindible contar con una base teórico-práctica para enfrentar la ocurrencia de eventos adversos, que contribuyan a “aprender del error”, que contribuya a la cultura de seguridad que se busca implementar en los establecimientos de salud de nuestro país.

2. Objetivos de Aprendizaje

Objetivo General

Desarrollar competencias teórico prácticas en el manejo de los eventos adversos que ocurran dentro del establecimiento de salud, con el fin de resguardar la seguridad de quienes se atienden en éste.

Objetivos Específicos

- Conocer el contexto legal que sustenta la atención de salud segura, su definición y elementos que la componen.
- Conocer y aplicar la metodología de implementación de gestión de los eventos adversos
- Desarrollar las competencias prácticas para analizar las causas de los eventos adversos.
- Desarrollar las competencias prácticas para diseño, implementación y monitoreo de planes de mejora

3. Contenidos

Módulo 1: MARCO NORMATIVO Y DEFINICIÓN DE SEGURIDAD Y SUS COMPONENTES

- La seguridad como estrategia de salud pública.
- Garantía de calidad (seguridad) en la reforma de salud (2005)
- Marco normativo que sustenta una atención segura.
- Derecho de ser atendido con seguridad: Ley de derechos y deberes de los pacientes, objeto de fiscalización por parte de la SIS
- Definición de seguridad asistencial, cultura de seguridad y sus componentes.
- Seguridad asistencial evaluada por el proceso de acreditación.
- Normas de seguridad MINSAL.
- Taxonomía de eventos adversos, centinelas e incidentes.

Módulo 2: GESTIÓN DE EVENTOS ADVERSOS

- Modelo de ocurrencia de eventos adversos: Reason
- Diseño de protocolo de vigilancia de eventos adversos.
- Tipos de vigilancia de los eventos adversos: pasiva y activa.
- Herramientas y características de los métodos de notificación de eventos adversos.
- Metodología de análisis de eventos adversos: Protocolo de Londres.
- Metodología de diseño, aplicación y monitoreo de planes de mejora efectivo y eficientes.

Módulo 3: APLICACIÓN DE METODOLOGÍAS DE ANÁLISIS DE CAUSAS DE EVENTOS ADVERSOS

- Identificar los eventos adversos, clasificarlos de acuerdo con taxonomía aprendida, de situaciones ocurridas dentro de establecimientos de salud a los cuales pertenecen los alumnos (protegiendo la identidad del paciente).
- Analizar las causas de eventos adversos ocurridos dentro de establecimientos de salud a los cuales pertenecen los alumnos (protegiendo la identidad del paciente)., con herramienta metodológica "protocolo de Londres".
- Taller de aplicación de caso, con casos desarrollados por docente.

Módulo 4: DISEÑO, IMPLEMENTACIÓN Y MONITOREO DE PLANES DE MEJORA

- Diseñar plan de mejora de los eventos analizados.
- Indicar la forma de implementación, para su eficiencia a nivel sistémico.
- Señalar el monitoreo que se debe aplicar para asegurar su efectividad a nivel sistémico.
- Taller de aplicación de caso, con casos desarrollados por docente.

4. Metodología

La metodología del curso busca incentivar el aprendizaje activo de cada estudiante, junto con potenciar el trabajo en equipo.

- Se impartirán contenidos a través de clases grabadas subidas a la plataforma virtual con foros de consultas por parte del alumno, que recibirán respuesta oportuna por parte de los docentes.
- Entrega de lecturas atingentes al tema de seguridad y eventos adversos según los objetivos y contenidos del curso.
- Realización en grupo (de no más de 5 alumnos) de talleres de aplicación de análisis de causas de eventos adversos a través de metodología "protocolo de Londres", y de sus respectivos planes de mejora, con tutoría permanente de los docentes, a través de foro de participación, retroalimentación de respuestas a dichos talleres.
- Realización de talleres en forma sincrónica, con la totalidad de los alumnos, para desarrollar el trabajo final de cada taller.
- Disposición por parte de los docentes de acompañamiento permanente de los alumnos a través de la plataforma informática de la ESP.

5. Evaluación

- Aplicación de prueba de diagnóstico al inicio del curso.
- Prueba al final del 2° módulo. 30% de la nota final.
- Nota de taller "Análisis de causas de eventos adversos, a través de metodología Protocolo de Londres". Que incluye informe escrito y presentación en plenaria. 35% de la nota final.
- Nota de taller "diseño de plan de mejora, incluidos propuestas de implementación y plan de monitoreo de su cumplimiento". Que incluye informe escrito y presentación en plenaria. 35% de la nota final.
- Nota mínima de aprobación: 5,0
- El curso contará con la certificación institucional de la ESP

6. Cuerpo Docente

- **Óscar Arteaga Herrera.**

Médico Cirujano y Magíster en Administración en Salud de la Universidad de Chile, MSC Health Services Management y Doctor in Public Health de la Universidad de Londres. Consultor en Sistemas y Servicios de Salud de OPS/OMS. Consultor para varios organismos internacionales, BID, Banco Mundial, OEA y Naciones Unidas.
Profesor en pregrado en Medicina y otras carreras de la salud y en los programas de Magíster y Doctorado en Salud Pública de la Universidad de Chile. Director Escuela de Salud Pública.
Ex Director Académico del Programa de Magíster en Salud Pública de la Universidad de Chile y ex Director de la Escuela de Salud Pública de la Universidad de Chile.

- **Víctor Zapata Muñoz:**

Tecnólogo Médico e Ingeniero Comercial, Magister en Administración de Empresas, Universidad de Chile. DrSc© en Gestión de Empresas Universidad de Lleida. Diplomado en Calidad Asistencial y Gestión de Empresas. Diplomado en Educación en Salud. Coordinador Académico Educación Continua Escuela de Salud Pública Universidad de Chile
Profesor Asistente de Medicina, Facultad de Medicina Universidad de Chile. Investigador en el área de gestión y planificación estratégica.
Director Diploma de Gestión Educación Continua Hospital Clínico Universidad de Chile, Coordinador Diploma de Calidad y Acreditación, Facultad de Medicina Universidad de Chile. Coordinador Diploma de Gestión Estratégica de Unidades Clínicas, Facultad de Economía Universidad de Chile. Director Fundación Crea Inclusión.

- **Margarita Consuegra Silva**:

Enfermera Universitaria. Magíster en Gestión de Seguridad y Calidad de atención del paciente. Diplomado en calidad y Seguridad del Paciente en Empresas de Salud**.** Docente Diploma de Calidad, Curso de Evaluadores y Curso de Seguridad Asistencial Escuela de Salud Pública Facultad de Medicina Universidad de Chile. Evaluadora de Acreditación para Prestadores Institucionales de Salud. Jefa Unidad de calidad y seguridad del paciente Servicio de salud metropolitano sur (2015) y Profesional y Jefa unida de Calidad y Seguridad del paciente Hospital Dipreca (2008- 2013). Coordinadora y académica del diplomado Modelo de Gestión de Calidad y Seguridad en Salud y su contribución a la acreditación institucional, Universidad de Santiago de Chile.

- **Cristian Ortega Bravo**

Magíster en Salud Pública, Universidad de Chile; Diplomado en Gestión de Calidad orientado a Laboratorios Clínicos, Toxicológicos, Forenses y bancos de sangre, Universidad de Santiago de Chile; Diplomado en Prevención y Control de Infecciones Asociadas a la Atención en Salud, Pontifica Universidad Católica de Chile; Diplomado en Salud Familiar, Universidad de Chile. Jefe departamento de Calidad, Seguridad e IAAS Servicio de Salud Metropolitano Oriente. Director Técnico y Evaluador del sistema nacional de acreditación en salud. Docente Diploma de Calidad y Curso de Evaluadores Escuela de Salud Pública Facultad de Medicina Universidad de Chile.

- **Caroline Labbé Peña**

Magister en educación y formación universitaria, Universidad San Sebastián. MBA en Salud. Universidad de Chile. Coach de equipos BELBIN. Docente Diploma de Calidad y Curso de Evaluadores Escuela de Salud Pública. Facultad de Medicina Universidad de Chile. Referente técnico MINSAL 1014-2022. Académica Universidad Diego Portales. Docente del programa de Magister en Gestión de Seguridad de Pacientes y Calidad de Atención, del Magíster en Salud Pública y Planificación Sanitaria de la Universidad Mayor. Docente Diploma de Calidad y Curso de Evaluadores Escuela de Salud Pública Facultad de Medicina Universidad de Chile.

7.

8. Duración y Lugar de realización

El curso tiene una duración de 40 horas cronológicas.

Se realizará a través de la plataforma educativa de la ESP.

www.educa.saludpublica.uchile.cl

9. Perfil del estudiante

Profesionales de sector salud con desempeño en áreas de gestión o clínica, con alto grado de compromiso con la formación continua y en la búsqueda del impacto en la atención asistencial a través del desarrollo de las competencias personales.

10. Costos

Valor por alumno/a: $300.000

Módulo	Objetivos Específicos	Contenidos	Metodología de Aprendizaje	Horas sincrónicas	Horas asincrón.	Tutorías virtuales
Módulo 1: MARCO NORMATIVO Y DEFINICIÓN DE SEGURIDAD Y SUS COMPONENTES	Conocer el contexto legal que sustenta la atención de salud segura, su definición y elementos que la componen.	• La seguridad como estrategia de salud pública. • Garantía de calidad (seguridad) en la reforma de salud (2005) • Marco normativo que sustenta una atención segura. • Derecho de ser atendido con seguridad: Ley de derechos y deberes de los pacientes, objeto de fiscalización por parte de la SIS • Definición de seguridad asistencial, cultura de seguridad y sus componentes. • Seguridad asistencial evaluada por el proceso de acreditación. • Normas de seguridad MINSAL. • Taxonomía de eventos adversos, centinelas e incidentes.	• Revisión de las clases grabadas por el (la) docente que e encuentra en la plataforma informática. • Análisis de lecturas obligatorias. • Participación en foro de consultas/reflexiones	0	10 1° semana	0
Módulo 2: **FUNDAMENTOS DE LA GESTIÓN DE EVENTOS ADVERSOS**	Conocer y aplicar la metodología de implementación de gestión de los eventos adversos	• Diseño de protocolo de vigilancia de eventos adversos. • Tipos de vigilancia de los eventos adversos: pasiva y activa. • Herramientas y características de los métodos de notificación de eventos adversos. • Metodología de análisis de eventos adversos: Protocolo de Londres. • Metodología de diseño, aplicación y monitoreo de planes de mejora efectivo y eficientes.	• Revisión de las clases grabadas por el (la) docente que e encuentra en la plataforma informática. • Análisis de lecturas obligatorias. • Participación en foro de consultas/reflexiones	0	10 2° semana	0

Módulo 3: APLICACIÓN DE METODOLOGÍAS DE ANÁLISIS DE CAUSAS DE EVENTOS ADVERSOS	Desarrollar las competencias prácticas para analizar las causas de los eventos adversos.	• Identificar los eventos adversos, clasificarlos de acuerdo con taxonomía aprendida, de situaciones ocurridas dentro de una institución de salud(protegiendo la identidad del paciente). • Analizar las causas de eventos adversos ocurridos dentro de una institución de salud (protegiendo la identidad del paciente)., con herramienta metodológica "protocolo de Londres".	• Revisión de las clases grabadas por el (la) docente que se encuentra en la plataforma informática. • Análisis de lecturas obligatorias. • Participación en foro de consultas/reflexiones • Casos desarrollados por docente a modo de ejemplos para los alumnos • Taller de aplicación de casos	4 Taller, último día de 3° semana	6 3° semana	0
MÓDULO 4: DISEÑO, IMPLEMENTACIÓN Y MONITOREO DE PLANES DE MEJORA	Desarrollar las competencias prácticas para diseño, implementación y monitoreo de planes de mejora	• Diseñar plan de mejora de los eventos analizados. • Indicar la forma de implementación, para su eficiencia a nivel sistémico. • Señalar el monitoreo que se debe aplicar para asegurar su efectividad a nivel sistémico. • Casos desarrollados por docente. • Taller de aplicación de caso	• Revisión de las clases grabadas por el (la) docente que se encuentra en la plataforma informática. • Análisis de lecturas obligatorias. • Participación en foro de consultas/reflexiones • Casos desarrollados por docente a modo de ejemplos para los alumnos • Taller de aplicación de casos	4 Taller, último día de 4° semana	6 4° semana	0

11. Metodología de Aprendizaje

Se impartirán contenidos a través de clases grabadas subidas a la plataforma virtual Con foros de consultas por parte del alumno, que recibirán respuesta oportuna (dentro de las 24 horas) por parte de los docentes.

Realización en grupo (de no más de 5 alumnos), de talleres de aplicación de análisis de causas de eventos adversos a través de metodología "protocolo de Londres", y de sus respectivos planes de mejora, con tutoría permanente de los docentes, a través de foro de participación, retroalimentación de respuestas a dichos talleres.

Realización de talleres en forma sincrónica, con la totalidad de los alumnos, para desarrollar el trabajo final de cada taller.

Entrega de lecturas atingentes al tema de seguridad y eventos adversos.

Disposición por parte de los docentes para acompañamiento permanente de los alumnos a través de la plataforma e-learning.

N° Modulo	Contenido	Actividad	Fechas
MÓDULO 1	MARCO NORMATIVO Y DEFINICIÓN DE SEGURIDAD Y SUS COMPONENTES	Inicio Unidad	lunes, 5 de junio de 2023
		Cierre Unidad	lunes, 12 de junio de 2023
MÓDULO 2	FUNDAMENTOS DE LA GESTIÓN DE EVENTOS ADVERSOS	Inicio Unidad	lunes, 12 de junio de 2023
		Cierre Unidad	lunes, 19 de junio de 2023
MÓDULO 3	APLICACIÓN DE METODOLOGÍAS DE ANÁLISIS DE CAUSAS DE EVENTOS ADVERSOS	Inicio Unidad	lunes, 19 de junio de 2023
		Sesión Sincrónica	sábado, 24 de junio de 2023
		Cierre Unidad	lunes, 3 de julio de 2023
MÓDULO 4	DISEÑO, IMPLEMENTACIÓN Y MONITOREO DE PLANES DE MEJORA	Inicio Unidad	lunes, 17 de julio de 2023
		Sesión Sincrónica	sábado, 22 de julio de 2023
		Cierre Unidad	lunes, 24 de julio de 2023

Horario Talleres: De 9:00 a 13:00 hrs.