



FACULTAD DE MEDICINA  
UNIVERSIDAD DE CHILE



Blended-Learning

# Diploma Autoridad Sanitaria y Gestión en Salud Pública (Versión 2-2021)

# Información General

<b>Versión:</b>	11 <sup>a</sup> (2021)
<b>Modalidad:</b>	Blended-Learning
<b>Duración Total:</b>	216 horas
<b>Horas no Presenciales:</b>	192 horas
<b>Horas Presenciales:</b>	24 horas
<b>Fecha de Inicio:</b>	20 de septiembre de 2021
<b>Fecha de Término:</b>	17 de abril de 2022
<b>Vacantes*:</b>	Mínimo 35 alumnos.
<b>Días y Horarios:</b>	<p><b>Presencial 1 (2021):</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Viernes 1 de octubre, de 9:00 a 12:30 y 14:00 a 17:30 hrs.</li><li>• Sábado 2 de octubre, de 9:00 a 12:30 hrs.</li></ul> <p><b>Presencial 2 (2022):</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Viernes 7 de enero, de 9:00 a 12:30 y 14:00 a 17:30 hrs.</li><li>• Sábado 8 de enero, de 9:00 a 12:30 hrs.</li></ul> <p>Estas actividades podrán ser presenciales o sincrónicas, depende de las condiciones sanitarias vigentes.</p>
<b>Lugar:</b>	Escuela de Salud Pública
<b>Precio:</b>	\$1.900.000.-

## **Dirigido a\*\*:**

Directivos y profesionales (de cualquier profesión) que se desarrollen en el sector salud, público y privado, del nivel primario de atención, hospitalario, de la red asistencial y particularmente de la Autoridad Sanitaria.

\* La realización del programa está sujeta a la cantidad mínima de participantes.

\*\* La definición de los destinatarios es de exclusiva responsabilidad del Departamento que imparte este Programa.

# Descripción y Fundamentos

Las políticas públicas en Salud involucran análisis de información, determinación de objetivos y formas de aplicación, planificación, provisión de bienes y servicios, fuentes de financiamiento y evaluación y control. Todas estas acciones deben lograr el bienestar de toda una sociedad. En el sector salud estas acciones cada día se hacen más relevantes para el desarrollo del sector salud post reforma, lo que requiere que nos situemos y preparemos para enfrentar los nuevos desafíos, sin olvidarnos de nuestra historia reciente y del contexto global en salud.

En este escenario se debe profundizar en la relevancia de los cambios bio-psico-sociales que el Sistema de Salud Chileno enfrenta, y es ahí donde la preparación de los profesionales de la salud pasa a constituirse en una pieza fundamental de todo proceso de adaptación y cambio.

El Diploma de Autoridad Sanitaria y Gestión en Salud Pública constituye una importante herramienta que contribuye a aumentar el conocimiento teórico y metodológico en la gestión institucional de las Autoridades Sanitarias Regionales, desarrollando en los/las participantes habilidades requeridas para ser agentes de cambio en las instituciones del sector salud y particularmente en la autoridad sanitaria regional. También se constituye en una importante herramienta de capacitación en gestión aplicada de políticas diseñadas para el sistema de salud.

## Certificación

**Facultad de Medicina de la Universidad de Chile.**

• Escuela de Salud Pública .

## Objetivos

### Objetivos Generales:

- Desarrollar una hipótesis crítica del desarrollo histórico de la institucionalidad sanitaria chilena.
- Conocer el marco teórico y legal de las políticas sociales y del sector salud en el contexto post reforma sanitaria en Chile, con énfasis en los nuevos fenómenos internacionales que afectan la salud pública.
- Aplicar instrumentos de análisis de información en salud desde la perspectiva de Salud Global.

- Desarrollar y aplicar herramientas de gestión financiera integral para la Autoridad Sanitaria.
- Conocer el concepto de gestión por competencias y administración de recursos humanos en salud aplicada a la autoridad sanitaria.
- Integrar y aplicar elementos que intervienen en el logro de una visión estratégica en la gestión de instituciones de salud, particularmente en la autoridad sanitaria.
- Fortalecer el concepto de calidad y acreditación de establecimientos de salud tendiente a responder las necesidades del usuario.

## Contenidos

### **Módulo 1:**

#### **Historia de la Institucionalidad sanitaria chilena: Una Mirada Crítica.**

- Capitalismo: Caridad, Solidaridad y Ciencia. Un perfil de la Salud en el siglo XIX.
- La Cuestión Social y el Estado Asistencial.
- Debates y Contradicciones en torno al Estado Benefactor y al Servicio Nacional de Salud.
- La Salud: Un derecho o una mercancía. Breve reseña histórica del debate: 1940-2018.

### **Módulo 2:**

#### **Análisis de Contexto Sanitario: Salud Pública, cifras, resultados y su organización**

- El estado de la Salud en el mundo. Análisis comparado desde el enfoque de Salud Global.
- El sistema de Salud Chileno y sus principales componentes. La importancia de las Funciones de Salud Pública.
- El Estado de la Salud en Chile. Cifras para el análisis.
- Determinantes Sociales de la Salud. Marco teórico y su aplicación para la Autoridad Sanitaria.
- Nuevos desafíos en salud pública: Migración y Salud.

### **Módulo 3:**

#### **La Planificación Estratégica en Salud para la AS**

- Principales componentes de una planificación estratégica eficaz para la Autoridad Sanitaria.
- Directrices Estratégicas Institucionales en Salud.
- El Cuadro de Mando Integral como Herramienta de Control de Gestión en la Autoridad Sanitaria.
- Metodología de construcción del Cuadro de Mando Integral.

#### **Módulo 4:**

#### **Gestión de Recursos Humanos en Salud para la Autoridad Sanitaria**

- Conocer los beneficios individuales y grupales del trabajo en equipo.
- Condiciones básicas del trabajo en equipo.
- Trabajar en grupo y trabajar en equipo.
- Motivación personal y su nivel de concordancia con las motivaciones grupales.
- Teorías de la motivación.

#### **Módulo 5:**

#### **Modelos de Gestión y Mecanismos de Pagos para la Autoridad Sanitaria**

- Modelo analítico para el análisis de la Autoridad Sanitaria y su entorno.
- Modelos Teóricos de Gestión en Salud Pública.
- Actividad en Salud Pública y Financiamiento.
- Asignación de Recursos y Autoridad Sanitaria.
- Niveles y ámbitos para la evaluación del que hacer: Procesos, resultados en salud e inequidades.

#### **Módulo 6:**

#### **Acreditación de Prestadores Institucionales**

- Marco legal que lo sustenta: Reforma Sanitaria Ley 19.937- DFL N° 1.
- El Reglamento de Acreditación y el Rol de la Autoridad Sanitaria.
- El proceso de Acreditación: Estándares, características y elementos medibles.
- Ámbitos de la Acreditación: Componentes del instrumento.

## Metodología



El programa ofrece a los participantes una experiencia de aprendizaje organizada en **seis módulos**, y cada módulo será evaluado de forma independiente.

Se trabajarán los contenidos en sesiones a distancia y 2 sesiones presenciales de 12 horas en cada ocasión.

## Evaluación y Aprobación

### Evaluación Individual:

- Prueba, una vez finalizado cada módulo a través de la plataforma (40%). Las instrucciones y ponderaciones específicas se detallan en la guía del estudiante de cada módulo.
- Evaluación de participación en foros de discusión de plataforma y talleres a realizar en las sesiones presenciales (60%).

Los participantes que desarrollen satisfactoriamente todas las evaluaciones y logren un promedio igual o superior a 5,0 recibirán el Diploma de Postítulo.

El porcentaje mínimo de asistencia será 80% como requisito de aprobación.

# Equipo Docente



## Director del Diploma:

### **Ing. Alex Alarcón Hein**

Prof. Asistente  
Facultad de Medicina. U. de Chile  
PhD. en Sociología  
Universidad de Barcelona

## Cuerpo Docente

### **Mg. Michael Reynolds Neira**

Magíster en Historia  
Universidad de Santiago de Chile

### **Ing. Alex Alarcón Hein**

Prof. Asistente  
Facultad de Medicina. U. de Chile  
PhD. en Sociología  
Universidad de Barcelona

### **E.U. Gerardo Herrera Latorre**

Universidad de Chile  
Magíster en Educación  
Universidad de Viña del Mar

### **Dr. Jorge Ramírez Flores**

Prof. Asistente  
Facultad de Medicina. U. de Chile  
Magíster en Salud Global  
U. de California, San Francisco

### **Ing. Ciro Ibáñez Gericke**

Magíster en Economía  
Universidad de Concepción

### **E.U. Mercedes González Chacón**

Pontificia U. Católica de Chile  
Magíster en Administración en Salud  
Universidad de los Andes

# Requisitos Técnicos

**Para conectarse es necesario un computador que cumpla los siguientes requisitos mínimos de configuración:**

- Procesador Pentium IV de 2.0 Ghz o superior equivalente.
- Memoria RAM 256 MB.
- Disco duro de 40 Gb.
- Espacio libre en el disco duro 5 Gb.
- Sistema Operativo Windows XP o superior, Mac OSX (para Mac).
- Quienes cuenten con Windows Vista deberán verificar que los programas funcionen adecuadamente con la plataforma de estudio (como Office 2007)
- Conexión a Internet por Banda Ancha (ADSL/ Cable) o Wi Fi desde el lugar donde se conectará al Curso o Diploma (Hogar, Lugar de Trabajo, Cybercafé o Infocentros, etc.). No se recomienda la conexión mediante módem telefónico por su velocidad.
- Un navegador (Browser) que permita conectarse a Internet y acceder a sitios web. Recomendamos que utilice como browser Mozilla Firefox 1.0.7 o Internet Explorer 6.0.

**La rapidez de acceso y navegación en la plataforma, así como la descarga de material educativo, dependerá de:**

- Las características técnicas del computador utilizado (Sistema Operativo, Hardware, etc.)
- El proveedor de acceso a internet (ISP) que utilice; si usted se conectará a su Curso o Diploma desde su lugar de trabajo, recuerde verificar con su Depto. de Informática que su red de navegación por internet está habilitada para operar con la aplicación Java.
- El tipo de conexión (ADSL/Cable/Módem) esto determinará su velocidad de navegación.
- Contar con las aplicaciones, programas y herramientas como Java, Microsoft Office, Acrobat Reader, Windows Media Player, Flash Player, Win Zip, etc.