

Diploma de Extensión
PADE
Programa de Actualización y Desarrollo para
Ejecutivos en Salud
Orientado a la Dirección Médica y a las jefaturas de
Servicios Clínicos de Hospitales
Versión 12, año 2023

1. Introducción

La Escuela de Salud Pública (Instituto de Salud Poblacional) de la Facultad de Medicina de la Universidad de Chile es reserva de una tradición sanitaria que hizo de Chile un país avanzado en su situación de salud en el contexto mundial y fue pionera en la formación de gestores hospitalarios para Chile y América Latina.

Clínica Dávila, hoy asociada al grupo Banmédica y a United Health Group ha sido campo clínico de la Escuela de Salud Pública de la Universidad de Chile, para la formación de médicos especialistas en Salud Pública. Por lo pronto, una porción importante de los servicios que proporciona la clínica tiene como destinatarios a beneficiarios de Fonasa, que en ocasiones son los mismos que recurren a los hospitales públicos. Esto hace que clínica Dávila tenga una aproximación singular y enterada de los problemas que aquejan a los hospitales de la modalidad de atención institucional de Fonasa (MAI).

La Escuela de Salud Pública y Clínica Dávila se han asociado para entregar el Programa de Desarrollo para Ejecutivos en la Dirección Médica y de Servicios Clínicos en Hospitales públicos. De este modo se profundiza en un espacio de diálogo que representa un nuevo modo de construir el futuro de la nación después de dos siglos. En este espacio, la gestión hospitalaria deviene en una temática sustantiva para la reflexión, intercambio y aprendizaje de quienes serán los líderes de transformaciones impostergables, pues caminamos hacia el Hospital del siglo XXI, que se caracteriza por ser:

- eje central para el buen éxito de las reformas de la salud presentes (GES) y futuras (seguro universal)
- agente central en el acceso equitativo a la mejor medicina
- base para la gestión en red de los servicios
- entidad con la visión propia de la gestión en industrias complejas
- agente de un sector cuyo desarrollo tecnológico es intensivo y acelerado
- orientado al servicio oportuno, eficiente y con los más altos estándares de seguridad para el paciente
- con actividad marcada por la incertidumbre y el riesgo
- dueño del componente más sustantivo del presupuesto del sector salud
- empleador de la mayor cantidad de personal que se desempeña hoy dentro de la administración pública

El diseño del Programa está fundado no solo en el conocimiento científico, sino también en la experiencia concreta de quienes han hecho de la provisión de servicios médicos de máxima calidad su razón de ser. Su diseño aprovecha el vínculo existente entre Clínica y Universidad, para crear un círculo virtuoso de cooperación en materia de gestión hospitalaria, en beneficio del país y concurren al programa, en calidad de docentes y estudiantes, profesionales y especialistas del más alto nivel, competentes en el giro hospitalario.

El programa está orientado fuertemente a la formación y desarrollo de competencias para la Dirección Médica y la Jefatura de Servicios Clínicos de Clínicas y Hospitales, con especial acento en la gestión de establecimientos públicos y, en ese contexto, en el "gobierno médico" y en la gestión clínica, respondiendo así a una creciente necesidad de Chile que no está plenamente satisfecha.

Las más importantes Clínicas privadas del país han estado realizando un enorme esfuerzo de inversión en los últimos años, destinado a servir las crecientes necesidades

de atención asociadas al progreso de la medicina y al cambio demográfico de la población. La red hospitalaria pública no está libre de los mismos fenómenos en su propia realidad, sumando al desafío de la inversión presente y futura, el de la autogestión hospitalaria.

En efecto, el escenario ha venido cambiando tanto por la necesidad de satisfacer mucho mejor las demandas de la población, cuanto como por el fuerte incremento de la oferta que se ha venido haciendo y que habrá que seguir materializando. De hecho, para satisfacer la oferta a la población de Acceso Universal con Garantías Explícitas para patologías prioritarias –AUGE- el desempeño hospitalario es un área a enfatizar fuertemente. Un nuevo desafío se agregará, por otra parte, con la incorporación del pago por Grupos Relacionados de Diagnóstico (GRD) que se inicia anticipadamente este año en relación con un proyecto de ley de transformación de FONASA actualmente en trámite.

El tema de la gestión hospitalaria y en particular el de la gestión clínica implica la profesionalización creciente y la constante actualización de los cuadros directivos, así como el desarrollo de nuevas competencias para la gestión en esta área particularmente sensible de la economía. Tal situación se encuentra respaldada por el sistema de Servicio Civil, donde los principales cargos para la gestión de hospitales públicos responden a concursos de Alta Dirección Pública que privilegiarían el mérito.

Responder a este desafío implica dar un salto cualitativo en materia de capacitación, formación y desarrollo de competencias para la gestión hospitalaria. El país requiere de profesionales formados y competentes específicamente en la Dirección Médica y gestión de servicios clínicos para llevar a cabo estos desafíos con los más altos estándares de calidad y seguridad de los pacientes. Este no es solo un asunto de certificación.

Este esfuerzo es el que se materializa en una alianza estratégica entre la Escuela de Salud Pública de la Facultad de Medicina de la Universidad de Chile y Clínica Dávila. Esta alianza ha permitido el desarrollo de un programa de segunda generación en materia de formación y capacitación para la gestión en salud, un Diploma de Extensión que pone acento ya no en cuestiones generales de la administración, sino específicamente en la gestión hospitalaria y en las competencias que los gestores de ese tipo de organizaciones deben tener y desarrollar para el ejercicio de una dirección médica y de servicios clínicos que sea competente y eficaz.

2. Objetivos del Diploma

2.1 Que los estudiantes comprendan al Hospital o a la Clínica:

i) Como una entidad inserta en un contexto social mayor.

El hospital debe ser visto en un contexto epidemiológico –necesidades y demandas-, en un contexto financiero -con el que se relaciona a través de mecanismos de financiamiento y pago que realizan sus clientes institucionales (seguros)- y en un contexto político y social donde las determinantes de la salud, las expectativas crecientes de la población y las relaciones de poder no leson ajenas.

ii) Como un centro cuyo objetivo final es contribuir a los resultados sanitarios del país.

El sentido último del hospital en la sociedad, sea este público o privado, consiste en agregar valor a la salud de la población recuperando para ésta la mayor cantidad de años de vida saludables, entregando un servicio de excelencia clínica con el mejor uso de los tratamientos según la evidencia actual. El hospital debe ser comprendido por los ejecutivos en un modelo de organización sectorial en red que considera la producción de bienes y servicios de muchas y diversas categorías, con criterios anticipativos a la aparición de los daños, desde los servicios de fomento de la salud o estrictamente preventivos hasta los de diagnóstico precoz y atención oportuna de la enfermedad, en niveles de resolutivez creciente y al servicio de contribuir a un mejor nivel de salud a la población.

iii) Como una empresa al servicio de la comunidad.

En la atención de salud las personas buscan no solamente los mejores niveles de salud, sino que también demandan una atención de calidad humana. El momento de la enfermedad es uno de particular vulnerabilidad emocional donde la empatía, la respuesta sensible, el trato, la confidencialidad, la prontitud en la atención, la información, el confort, etc. -la experiencia del paciente- son dimensiones altamente valoradas por las personas y son fuente de satisfacción. El hospital también busca brindar esta satisfacción a sus usuarios, promover y estimular la lealtad de los mismos con la institución, con foco no sólo en los aspectos técnicos sino también en el resto de las dimensiones mencionadas. Generar adhesión de los "clientes" incluso en sistemas cerrados es una visión necesaria, no ideológica, complementaria a las anteriormente descritas y no conflictiva con las mismas.

2.2 Que los estudiantes conozcan las competencias básicas que deben tener los directivos hospitalarios a cargo de la dirección médica y de los servicios clínicos (que constituyen el "Core Business" del giro) e inicien un camino para la actualización, fortalecimiento y desarrollo de las mismas.

La gestión hospitalaria no es sólo un tema de habilidades y conocimientos. Se requieren competencias básicas para el desempeño del gestor hospitalario y del equipo directivo, en particular en el ámbito de la dirección médica y de servicios clínicos, que es el espacio donde se realiza la producción de servicios que se proporcionan al público que los demanda, competencias que deben ser

conocidas y desarrolladas durante el programa por los alumnos. La gestión es un dominio específico de la acción y la gestión clínica lo es todavía más.

2.3 Que se proporcione a los estudiantes conocimientos actualizados en torno a los principales conceptos e instrumentos vinculados a la gestión de un Hospital Público en tanto empresa de servicios.

Es importante incorporar la idea de que un hospital, al igual que cualquier entidad que administra recursos debe ser gestionado con la mayor eficiencia y que existe conocimiento formal actualizado acerca del manejo de este tipo de servicios y de los instrumentos "de punta" en uso en el mundo para su gestión, los cuales le serán proporcionados.

2.4 Que los estudiantes participantes en el programa puedan formular un diagnóstico de su ámbito de gestión y un proyecto materializable en el marco de un programa de desarrollo.

Los alumnos deben ser capaces de diagnosticar en profundidad la situación del ámbito de gestión en que les corresponde operar en la actualidad y, a partir de ello, deben identificar una cartera de iniciativas, seleccionando y realizando el diseño conceptual y detallado a nivel de perfil de un proyecto que sea factible implementar.

2.5 Que los estudiantes puedan compenetrarse con los temas de calidad y seguridad del paciente y comprenderlos y manejarlos en su más amplia concepción dentro de una empresa de servicios médicos.

3. Público Objetivo

Subdirectores Médicos, Jefes de Servicios Clínicos y de Unidades de Apoyo Diagnóstico y Terapéutico y Jefaturas de Gestión de Cuidados de Hospitales Públicos, Hospitales Universitarios e Institucionales.

4. Coordinación del Programa

La coordinación del programa se realizará de manera conjunta por el Programa de Políticas y Gestión en Salud de la Escuela de Salud Pública y la Dirección de Docencia y Desarrollo de Clínica Dávila. Concurrirán al efecto los Dres. Marcos Vergara Iturriaga, por la Escuela y Jose Retamal Carvajal, por Clínica Dávila.

5. Tipo de Programa

Se trata de un programa de 200 horas cronológicas presenciales de duración, con 5 módulos y un taller permanente para la reflexión individual acerca del desarrollo del ámbito de gestión de cada alumno y la formulación de un proyecto específico factible de ser materializado posteriormente. El programa considera 300 horas adicionales de dedicación del estudiante para lectura de documentos y desarrollo del proyecto.

Si bien las actividades presenciales reducen a 20 horas cronológicas -dos días y medio- una vez al mes durante 10 meses, es **muy importante** que los estudiantes consideren la carga académica a distribuir en los restantes días del mes, pues el

tiempo dedicado a la lectura de documentos y al desarrollo del proyecto será gravitante al momento de su evaluación.

6. Estructura y Principales Contenidos del Programa

Módulo I: Dirección Hospitalaria y Desarrollo Estratégico de la Empresa (1, 2 y 3).

Este módulo pretende introducir al estudiante a los conceptos de análisis estratégico del hospital/clínica en su contexto económico y social. Se introducirán los conceptos epidemiológicos y económicos básicos para comprender el lugar de un hospital en el mercado de la atención de salud y en la situación sanitaria del país. Además, se revisarán los elementos regulatorios que definen y determinan estas interacciones, con especial énfasis en los cambios legislativos más recientes. Se explorarán las interacciones entre el estado y el mercado que son esenciales para la gestión hospitalaria. Además, se entregarán herramientas de análisis estratégico que permiten dirigir los esfuerzos de las organizaciones para mejor satisfacer las necesidades de la sociedad y lograr los objetivos de la institución.

En el contexto de este módulo se iniciará también el taller de desarrollo de proyectos que se extenderá a lo largo del programa. Inserto en este módulo, los estudiantes tendrán una visión estratégica para elegir los temas a los cuales dedicarán sus esfuerzos con estos proyectos.

Al final de este módulo, se espera que los estudiantes adquieran las competencias para analizar con una mirada estratégica la situación de un hospital/clínica, definir las características diferenciadoras de su institución (el core business), aplicar instrumentos de planificación estratégica y poseer una mirada que les permita gestionar con mayor efectividad al hospital en sus ambientes internos y externos.

Los temas son:

- Gestión estratégica
- Cómo gerenciar burocracias profesionales con visión estratégica
- Alineando a la organización en torno a un proyecto estratégico
- Balanced Scorecard
- Fundamentos de Economía de la Salud
- Las decisiones de inversión: teoría del valor, valor privado v/s valor público
- El desarrollo del Negocio y los Proyectos
- Gerencia de Proyectos: el problema de la implementación
- GES y mercados del sector salud
- Gestión en Red: el concepto

Al final de este módulo se espera que los alumnos se pongan en posición de entender su quehacer como directivos de una organización que participa en un quehacer industrial y que crece y se desarrolla con una visión estratégica que conduce la acción, compitiendo por clientes y recursos para la prestación de servicios necesarios para la población.

Módulo II: Gobierno Médico y Gestión de Servicios Clínicos (el Core Business)

Este Módulo abarca los tópicos fundamentales de la Subdirección Médica y de la gestión de Servicios Clínicos en la perspectiva de la experiencia de la provisión pública de salud en Cataluña, España. El Profesor Catalán Ingeniero Francesc Moreu lo aborda completamente.

- Un nuevo modelo de salud para una nueva sociedad
- Las lecciones aprendidas del COVID-19 que han venido para quedarse
- Un nuevo hospital para un nuevo modelo de salud
- Un hospital reinventado centrado en las personas
- Claves para el nuevo modelo asistencial (el modelo PFC)
- Los servicios convencionales como corporaciones científicas del conocimiento y las unidades asistenciales base del trabajo diario por procesos
- Del modelo cibernético de organización y gestión a la cadena del valor de Porter. Las prácticas de valor
- La cadena del valor de la compra de servicios. De la planificación estratégica a la dirección estratégica
- Contratos de gestión y DPO/DPV
- La docencia y el I+D+i gestionadas como la asistencia
- La salud digital y la transformación digital. El hospital 4.0
- El gobierno clínico y la gestión clínica. La política de calidad como instrumento básico de la gestión clínica
- La gestión "de la clínica". Los GRDs instrumento básico para la gestión de la clínica
- La gestión de cuidados de los pacientes ante su tarea. El empoderamiento de la enfermería
- El jefe de servicio clínico ante su tarea. El jefe de servicio como product manager
- El director médico ante su tarea

Módulo III: Gestión de Apoyo a la Producción: Facilitación al Core Business (1 y 2)

Este módulo pretende introducir los aspectos de apoyo (soporte) a la producción de servicios (facilitación al "core business"). De este modo, se introducirán aspectos de finanzas, contabilidad y control de gestión que son requisitos esenciales que deben conocer los gestores. A su vez, serán tratados los aspectos pertinentes a áreas específicas del apoyo a la producción, como por ejemplo, uso e implementación de las tecnologías de información, gestión de farmacia, insumos, enfermería, camas, equipos.

- La idea de Soporte a la Producción: servicios críticos
- Mecanismos de compra: DRG, PPV/PPI
- Finanzas y Centros de Responsabilidad
- Presupuestación y Control de Gestión
- Tecnologías de Información
- Sistemas de Abastecimiento: Farmacia, insumos clínicos y esterilización
- Gestión de camas
- Gestión del Mantenimiento
- Vulnerabilidad

Al final de este módulo, se espera que los participantes conozcan los servicios que facilitan el quehacer del "core business" y los principales procesos involucrados en ello. Que comprendan que la razón de ser de su quehacer -su misión- es facilitar la performance del "core business" de la institución.

Módulo IV: Funciones Críticas de Facilitación al Core Business: Gestión de las Personas (1 y 2)

La atención de salud es una actividad intensa en mano de obra, por lo que el tema de manejo de recursos humanos tendrá un énfasis especial en este módulo. Se discutirán las interacciones entre las personas en las organizaciones, y cómo esta afecta la producción de los servicios. Además, se entregarán herramientas y se trabajará sobre las habilidades necesarias para mejorar el manejo de los recursos humanos con énfasis en el liderazgo como función esencial de la dirección hospitalaria en un mundo de cambios, comunicación efectiva, trabajo en equipo, negociación y otros aspectos del desarrollo y políticas de recursos humanos en los centros asistenciales.

Por último, reconociendo que el denominado estatuto administrativo representa el marco jurídico-administrativo en que los hospitales públicos se desenvuelven en la actualidad, el programa considera la realización de una actualización, reconocimiento de ventajas y desventajas, análisis crítico y discusión especial acerca del mismo.

- Comportamiento Organizacional
- Clima y Cultura Organizacional
- Desarrollo de Competencias del Ejecutivo
- Comunicación Efectiva
- Liderazgo
- Trabajo en Equipo
- Negociación
- Administración de Recursos Humanos: la Carrera
- Evaluación del Desempeño
- Remuneraciones variables
- Legislación laboral reciente: Servicio Civil
- Marco jurídico administrativo de los hospitales públicos
- Autogestión hospitalaria

Al final de este módulo se espera haber familiarizado a los alumnos con las ideas centrales asociadas al Desarrollo Organizacional, con las funciones básicas relativas a la administración de personal y con las competencias directivas principales. Además, se espera presentar a los alumnos el marco normativo relevante para el ejercicio de las funciones propias dentro de los hospitales públicos.

Módulo V: Gobierno Médico y Gestión Clínica (1, 2, 3 y 4)

En este módulo se introducirán los temas relevantes a la actividad central de un hospital: la prestación de servicios y la atención de salud. Es decir, el denominado "core business". Desde las relaciones que se sostienen con los grandes pagadores, como son las aseguradoras, y los métodos que se eligen para pagar los servicios, es importante conocer las formas de producir y costear servicios para representar el verdadero costo económico que significa para una organización su prestación.

En función de lo expresado antes, la gestión de los elementos internos para la producción de atención clínica es central. El uso de evidencia científica y evaluación económica para la toma de decisiones clínicas, estandarizando la práctica para alcanzar mejores niveles de calidad nos muestra que la medicina del futuro no transa calidad por el uso racional de los recursos, lo que obliga a una apropiada solución simultánea de ambas dimensiones.

La gestión de la calidad será fundamental en esta mirada, con enfoque en la seguridad del paciente. Es más, con la llegada de la acreditación de calidad de los prestadores de

servicios de salud como un eje de la reforma, esta área ha cobrado una importancia central.

Al finalizar este módulo, se espera que el estudiante esté en mejor posición comprender la función producción de estas instituciones, con el fin de introducir mejoras permanentes en la calidad los servicios al tiempo que lograr un uso racionalde los recursos, con la mirada puesta en la excelencia del proceso asistencial. Además, se espera que pueda articular mejor su institución en el entorno, de modo de alcanzar los objetivos que han sido planteados.

- Gestión de la Producción
- Dirección Médica: Gobierno Médico vs. Gestión Clínica
- Control de Gestión Clínica y Cuadros de Mando
- Gestión de la Calidad y Seguridad del Paciente
- Acreditación
- Desarrollo de Guías Clínicas y Protocolos
- Gestión de Camas y Servicios Clínicos

7. Metodología

- Clases expositivas –teoría-
- Lecturas obligadas –teoría-
- Análisis de Casos Reales –éxitos y fracasos-
- Taller para el análisis y proyecciones del Ámbito de Gestión y diseño de un proyecto

8. Taller permanente de Proyecto

Se trabajará en equipos. El taller permanente consistirá en actividades de aula orientadas a la formulación e implementación de un proyecto, las que se alternarán con apoyo de consultoría y coaching a cada equipo. Contará con la participación de dos académicos en el taller de aula, dos académicos adicionales para realizar consultoría (uno cada dos equipos de trabajo) y dos coaches (uno por cada dos equipos de trabajo). Todas las actividades están calendarizadas.

Al final del taller se espera haber familiarizado a los alumnos con la tarea de formulación de proyectos para la mejora de los servicios de sus unidades de trabajo, haber diagnosticado las necesidades más urgentes en su unidad de trabajo, haber generado una práctica básica para el trabajo en equipo y, eventualmente, disponer de un proyecto en condiciones de ser ejecutado.

9. Modalidad de Ejecución y duración del programa

El Programa será ejecutado en una modalidad extendida, que supone la presencia del alumno una vez al mes durante un fin de semana de cada mes, en sesiones de Jueves a Sábado, durante 10 meses. Lo anterior implica un total de 20 horas cronológicas de clases cada mes, incluyendo talleres y evaluaciones cuando corresponda, totalizando así 200 horas cronológicas presenciales (incluye curso on-line asincrónico del Profesor Moreu).

El programa considera 300 horas estimadas (30 horas al mes) para que el alumno lea la bibliografía que le será indicada (17 horas al mes), así como para que desarrolle el

proyecto cuyo avance será monitorizado en los talleres y actividades que han sido calendarizadas para el efecto.

El programa se inicia el Jueves 27 de Julio del 2023 y finaliza el Sábado 25 de Mayo del 2024.

10. Evaluación Académica

- Evaluaciones: control escrito on-line durante cada sesión mensual (8 controles, 50% de la nota del diplomado), relativo a temáticas abordadas en la sesión del mes inmediatamente anterior.
- Formulación del Proyecto –presentación- (50% de la nota del diplomado)

11. Requisitos para Aprobación (Nota y Asistencia)

Para la Aprobación del Programa se requiere una nota promedio mínima de 5 y una nota mínima de 5 en la formulación y evaluación del proyecto, ambos requisitos incluidos, más una inasistencia máxima de 20% a clases presenciales y 0% a los Talleres de Trabajo y Presentaciones. Quienes presenten certificaciones médicas por enfermedad deberán realizar un esfuerzo adicional de carga académica equivalente a los tiempos de inasistencia mayores que los máximos.

12. Certificación del Programa

La aprobación del Programa será certificada por la Escuela de Salud Pública de la Universidad de Chile con la concurrencia de Clínica Dávila

13. Profesores del Programa

Profesores Invitados

Ing. Francesc Moreu, Consorci Hospitalari de Catalunya
Dra. Liliana Escobar, Ex Superintendente de Salud y actual Directora Médica de Calidad RedSalud
Ing. Juan Carlos Lucero, DyG Consultores, ex Académico de la Facultad de Ingeniería
Ing. Cesar Oyarzo, Ex Gerente e Integramédica y de Clínica San Carlos de Apoquindo
Ing. Marcela Guzmán, Consultora Axiamás, ex Analista DIPRES en modernización del Estado
Psi. Juan Yañez, FACSO Universidad de Chile
Dr. Manuel Inostroza, ex Superintendente de Salud
Ing. Cecilia Hernández, Consultora Facultad de Economía y Negocios, U. de Chile
Psi. Ligia Bisama, Servicio de Impuestos Internos, ex asesora en RRHH, Codelco Chile
Psi. Gina Muñoz, Coach
Psi. Andrea Miranda, Coach
EU Ana María Cambón Retamales, Directora Académica de Incorpora
Ing. Fernando Besser, Ingeniero Servicio de Salud Matropolitano Oriente
Ing. Carlos Soto Icaza, Instituto de Neurocirugía
Ing. Rony Lenz, Profesor Universidad Andrés Bello, Consultor
Dr. Armando Ortiz, Depto. Bioética, Facultad de Medicina, Universidad de Chile
Ing. Hugo Arancibia Carrasco, ex sectorialista Ministerio Desarrollo Social

Profesores de Clínica Dávila

Dra. Carolina Asenjo, Directora Médica, Clínica Dávila
Dr. José Retamal Carvajal, Coordinador del programa por parte de Clínica Dávila
Dra. Cherie Gutiérrez, Directora Médica de Gestión Clínica, Clínica Dávila
Dr. Juan pablo Fuenzalida, Clínica Dávila
EU. Macarena Monsalve, Sub Directora de Seguridad Clínica
Ing. Hilda Jara, Subgerente continuidad operacional TI,
Clínica Dávila
Dra. Patricia Cisternas, Clínica Dávila
Ing. María Pía Prieto, Clínica Dávila
EU. Claudia Cofré, Clínica Dávila
Dr. Maximiliano Ventura, Clínica Dávila

Profesores de la Escuela de Salud Pública

Dr. Marcos Vergara, Profesor Asociado, Escuela de Salud Pública de la Facultad de Medicina, Coordinador del programa
Dr. Oscar Arteaga, Profesor Asociado, Escuela de Salud Pública de la Facultad de Medicina
Dra. María Elena Alvarado, Profesora Asistente, Escuela de Salud Pública de la Facultad de Medicina
Dr. Pedro Crocco, Profesora Asistente, Escuela de Salud Pública de la Facultad de Medicina
Sr. Eduardo Muñoz, Profesor Asistente, Escuela de Salud Pública de la Facultad de Medicina

Calendario Programa PADE 2023

Recepción Programa

1	Acreditación	Jueves 27 de julio 2023	8.30 a 9.00 hrs.	Conversación	Dr. Marcos Vergara (ESP) y Dr. Jose Retamal Carvajal (CD)
2	Descripción del Programa				Dr. Marcos Vergara (ESP) y Dr. Jose Retamal Carvajal (CD)

Módulo I: Dirección Hospitalaria y Desarrollo Estratégico de la Empresa (1)

3	Uso de plataforma Web	Jueves 27 de julio 2023	9:00 a 9.30 hrs.	Capacitación	Sres. Sebastián Alarcón y Jorge Caro (ESP)
4	Fundamentos de Economía Aplicada a la Salud	Jueves 27 de julio 2023	9:30 a 10:00 hrs.	Clases	Dr. Rony Lenz
5	Fundamentos de Economía Aplicada a la Salud	Jueves 27 de julio 2023	10:00 a 11:25 hrs.	Clases	Dr. Rony Lenz
6	Fundamentos de Economía Aplicada a la Salud	Jueves 27 de julio 2023	11:40 a 13:00 hrs.	Clases	Dr. Rony Lenz
7	Fundamentos de Economía Aplicada a la Salud	Jueves 27 de julio 2023	14:00 a 15:20 hrs.	Clases	Dr. Rony Lenz
8	Fundamentos de Economía Aplicada a la Salud	Jueves 27 de julio 2023	15:35 a 16:55 hrs.	Clases	Dr. Rony Lenz
9	Fundamentos de Economía Aplicada a la Salud	Jueves 27 de julio 2023	17:10 a 18:30 hrs.	Clases	Dr. Rony Lenz
10	GES y mercados del sector de la salud	Viernes 28 de julio 2023	08:30 a 09:50 hrs.	Clases	Dra. Liliana Escobar
11	GES y mercados del sector de la salud	Viernes 28 de julio 2023	10:05 a 11:25 hrs.	Clases	Dra. Liliana Escobar
12	GES y mercados del sector de la salud	Viernes 28 de julio 2023	11:40 a 13:00 hrs.	Clases	Dra. Liliana Escobar
13	Gestionando con visión estratégica.	Viernes 28 de julio 2023	14:00 a 15:20 hrs.	Clases	Ing. Cesar Oyarzo
14	Gestionando con visión estratégica.	Viernes 28 de julio 2023	15:35 a 16:55 hrs.	Clases	Ing. Cesar Oyarzo
15	Gestionando con visión estratégica.	Viernes 28 de julio 2023	17:10 a 18:30 hrs.	Clases	Ing. Cesar Oyarzo

Primera Sesión del Taller de Proyectos

16	Taller de proyectos. Sesión 1: Formulación del Proyecto	Sábado 29 de julio 2023	08:30 a 09:50 hrs.	Taller	Psi. Ligia Bisama y Dr. Marcos Vergara
17	Taller de proyectos. Sesión 1: Formulación del Proyecto	Sábado 29 de julio 2023	10:05 a 11:25 hrs.	Taller	Psi. Ligia Bisama y Dr. Marcos Vergara
18	Taller de proyectos. Sesión 1: Formulación del Proyecto	Sábado 29 de julio 2023	11:40 a 13:00 hrs.	Taller	Psi. Ligia Bisama y Dr. Marcos Vergara

Módulo I: Dirección Hospitalaria y Desarrollo Estratégico de la Empresa (2)

19	Epidemiología aplicada a la gestión: Necesidades y demanda por servicios de salud	Jueves 24 de agosto 2023	08:30 a 09:50 hrs.	Clases	Dra. María Elena Alvarado
	Epidemiología aplicada a la gestión: Necesidades y demanda por servicios de salud	Jueves 24 de agosto 2023	10:05 a 11:25 hrs.	Clases	Dra. María Elena Alvarado
20	Epidemiología aplicada a la gestión: Necesidades y demanda por servicios de salud	Jueves 24 de agosto 2023	11:40 a 13:00 hrs.	Clases	Dra. María Elena Alvarado
22	Modalidad de Atención Institucional de FONASA	Jueves 24 de agosto 2023	14:00 a 15:20 hrs.	Clases	Dr. Pedro Crocco
23	Modalidad de Atención Institucional de FONASA	Jueves 24 de agosto 2023	15:35 a 16:55 hrs.	Clases	Dr. Pedro Crocco
24	Modalidad de Atención Institucional de FONASA	Jueves 24 de agosto 2023	17:10 a 18:30 hrs.	Clases	Dr. Pedro Crocco
25	Reforma 2005 y Marco Regulatorio	Viernes 25 de agosto 2023	08:30 a 09:50 hrs.	Clases	Dr. Manuel Inostroza
26	Reforma 2005 y Marco Regulatorio	Viernes 25 de agosto 2023	10:05 a 11:25 hrs.	Clases	Dr. Manuel Inostroza

27	Reforma 2005 y Marco Regulatorio	Viernes 25 de agosto 2023	11:40 a 13:00 hrs.	Clases	Dr. Manuel Inostroza
28	Organización del Sector Salud en el mundo.	Viernes 25 de agosto 2023	14:00 a 15:20 hrs.	Clases	Dr. Oscar Arteaga
29	Organización del Sector Salud en el mundo.	Viernes 25 de agosto 2023	15:35 a 16:55 hrs.	Clases	Dr. Oscar Arteaga
30	Organización del Sector Salud en el mundo.	Viernes 25 de agosto 2023	17:10 a 18:30 hrs.	Clases	Dr. Oscar Arteaga
Segunda Sesión del Taller de Proyectos					
31	Taller de proyectos. Sesión 2: Balanced Scorecard: cuadro de mando para la autogestión	Sábado 26 de agosto 2023	08:30 a 09:50 hrs.	Clases	Dra. María Elena Alvarado
32	Taller de proyectos. Sesión 2: Balanced Scorecard: cuadro de mando para la autogestión	Sábado 26 de agosto 2023	10:05 a 11:25 hrs.	Clases	Dra. María Elena Alvarado
33	Taller de proyectos. Sesión 2: Balanced Scorecard: cuadro de mando para la autogestión	Sábado 26 de agosto 2023	11:40 a 13:00 hrs.	Clases	Dra. María Elena Alvarado
Módulo II: Gobierno Médico y Gestión de Servicios Clínicos (el Core Business)					
34	Un nuevo modelo de salud para una nueva sociedad	Jueves 28 de septiembre 2023	08:30 a 09:50 hrs.	Clases	Ing. Francesc Moreu
35	Las lecciones aprendidas del Covid que han venido para quedarse	Jueves 28 de septiembre 2023	10:05 a 11:25 hrs.	Clases	Ing. Francesc Moreu
36	Un nuevo hospital para un nuevo modelo de salud	Jueves 28 de septiembre 2023	11:40 a 13:00 hrs.	Clases	Ing. Francesc Moreu
37	Un hospital reinventado centrado en las personas	Jueves 28 de septiembre 2023	14:00 a 15:20 hrs.	Clases	Ing. Francesc Moreu
38	Claves para el nuevo modelo asistencial (el modelo PFC)	Jueves 28 de septiembre 2023	15:35 a 16:55 hrs.	Clases	Ing. Francesc Moreu
39	Los servicios convencionales como corporaciones científicas del conocimiento y las unidades Asistenciales, base del trabajo diario por procesos	Jueves 28 de septiembre 2023	17:10 a 18:30 hrs.	Clases	Ing. Francesc Moreu
40	Del modelo cibernético de organización y gestión a la cadena del valor de Porter. Las prácticas de valor	Viernes 29 de septiembre 2023	08:30 a 09:50 hrs.	Clases	Ing. Francesc Moreu
41	La cadena del valor de la compra de servicios. De la planificación estratégica a la dirección estratégica.	Viernes 29 de septiembre 2023	10:05 a 11:25 hrs.	Clases	Ing. Francesc Moreu
42	Contratos de gestión y DPO/DPV	Viernes 29 de septiembre 2023	11:40 a 13:00 hrs.	Clases	Ing. Francesc Moreu
43	La docencia y el I+D+i gestionadas como la asistencia	Viernes 29 de septiembre 2023	14:00 a 15:20 hrs.	Clases	Ing. Francesc Moreu
44	La salud digital y la transformación digital. El hospital 4.0	Viernes 29 de septiembre 2023	15:35 a 16:55 hrs.	Clases	Ing. Francesc Moreu
45	El gobierno clínico y la gestión clínica. La política de calidad como instrumento básico de la gestión clínica	Viernes 29 de septiembre 2023	17:10 a 18:30 hrs.	Clases	Ing. Francesc Moreu
46	La gestión "de la clínica". Los GRDs instrumento básico para la gestión de la clínica	Sábado 30 de septiembre 2023	08:30 a 09:50 hrs.	Clases	Ing. Francesc Moreu
47	La gestión de cuidados de los pacientes ante su tarea. El empoderamiento de la enfermería	Sábado 30 de septiembre 2023	10:05 a 11:25 hrs.	Clases	Ing. Francesc Moreu
48	El jefe de servicio clínico ante su tarea y como product manager. El subdirector médico ante su tarea	Sábado 30 de septiembre 2023	11:40 a 13:00 hrs.	Clases	Ing. Francesc Moreu
Módulo III: Gestión del Apoyo a la Producción: Facilitación del Core Business (1)					
49	Soporte a la Producción: Servicios Críticos	Jueves 19 de octubre 2023	08:30 a 09:50 hrs.	Clases	Ing. Carlos Soto

50	Gestión e Compra en Hospitales Públicos	Jueves 19 de octubre 2023	10:05 a 11:25 hrs.	Clases	Ing. Carlos Soto
51	Gestión e Compra en Hospitales Públicos	Jueves 19 de octubre 2023	11:40 a 13:00 hrs.	Clases	Ing. Carlos Soto
52	Mecanismos de transferencia de recursos: PPV, PPI, GRD	Jueves 19 de octubre 2023	14:00 a 15:20 hrs.	Clases	Ing. Carlos Soto
53	Gestión presupuestaria y financiera en Hospitales Públicos: equilibrio financiero y deuda operacional	Jueves 19 de octubre 2023	15:35 a 16:55 hrs.	Clases	Ing. Carlos Soto
54	Gestión presupuestaria y financiera en Hospitales Públicos: equilibrio financiero y deuda operacional	Jueves 19 de octubre 2023	17:10 a 18:30 hrs.	Clases	Ing. Carlos Soto
55	Presupuestación y ejecución presupuestaria en Clínicas Privadas	Viernes 20 de octubre 2023	08:30 a 09:50 hrs.	Clases	Ing. María Pía Prieto
56	Presupuestación y ejecución presupuestaria en Clínicas Privadas	Viernes 20 de octubre 2023	10:05 a 11:25 hrs.	Clases	Ing. María Pía Prieto
57	Balance y Estado Resultados en Clínicas Privadas	Viernes 20 de octubre 2023	11:40 a 13:00 hrs.	Clases	Ing. María Pía Prieto
58	Balance y Estado Resultados en Clínicas Privadas	Viernes 20 de octubre 2023	14:00 a 15:20 hrs.	Clases	Ing. María Pía Prieto
59	Control de Gestión	Viernes 20 de octubre 2023	15:35 a 16:55 hrs.	Clases	Ing. Rafael Astudillo
60	Control de Gestión	Viernes 20 de octubre 2023	17:10 a 18:30 hrs.	Clases	Ing. Rafael Astudillo
Consultoría 1 para el taller de Proyectos					
61	Consultoría formulación del proyecto	Sábado 21 de octubre 2023	08:30 a 09:50 hrs.	Trabajo de Grupos	Dr. Jose Retamal y Dra. María Elena Alvarado
62	Consultoría formulación del proyecto	Sábado 21 de octubre 2023	10:05 a 11:25 hrs.	Trabajo de Grupos	Dr. Jose Retamal y Dra. María Elena Alvarado
63	Consultoría formulación del proyecto	Sábado 21 de octubre 2023	11:40 a 13:00 hrs.	Trabajo de Grupos	Dr. Jose Retamal y Dra. María Elena Alvarado
Módulo III: Gestión del Apoyo a la Producción: Facilitación del Core Business (2)					
64	Sistemas de abastecimiento: visión logística y económica	Jueves 23 de noviembre 2023	08:30 a 09:50 hrs.	Clases	Ing. Fernando Besser
65	Sistemas de abastecimiento: farmacia	Jueves 23 de noviembre 2023	10:05 a 11:25 hrs.	Clases	Ing. Fernando Besser
66	Sistemas de abastecimiento: central de procesos (insumos clínicos e instrumental)	Jueves 23 de noviembre 2023	11:40 a 13:00 hrs.	Clases	Ing. Fernando Besser
67	Outsourcing de servicios: alimentación, aseo, ropa limpia, vigilancia	Jueves 23 de noviembre 2023	14:00 a 15:20 hrs.	Clases	Ing. Fernando Besser
68	Outsourcing de servicios: alimentación, aseo, ropa limpia, vigilancia	Jueves 23 de noviembre 2023	15:35 a 16:55 hrs.	Clases	Ing. Fernando Besser
69	Outsourcing de servicios: alimentación, aseo, ropa limpia, vigilancia	Jueves 23 de noviembre 2023	17:10 a 18:30 hrs.	Clases	Ing. Fernando Besser
Módulo I: Dirección Hospitalaria y Desarrollo Estratégico de la Empresa (3)					
70	Decisiones de Inversión en Hospitales Públicos	Viernes 24 de noviembre 2023	08:30 a 09:50 hrs.	Clases	Ing. Hugo Arancibia
71	Decisiones de Inversión en Hospitales Públicos	Viernes 24 de noviembre 2023	10:05 a 11:25 hrs.	Clases	Ing. Hugo Arancibia
72	Decisiones de Inversión en Hospitales Públicos	Viernes 24 de noviembre 2023	11:40 a 13:00 hrs.	Clases	Ing. Hugo Arancibia
73	Tecnologías de Información como plataforma para la operación	Viernes 24 de noviembre 2023	14:00 a 15:20 hrs.	Clases	Sra. Hilda Jara
74	Tecnologías de Información como plataforma para la operación	Viernes 24 de noviembre 2023	15:35 a 16:55 hrs.	Clases	Sra. Hilda Jara
75	Tecnologías de Información como plataforma para la operación	Viernes 24 de noviembre 2023	17:10 a 18:30 hrs.	Clases	Sra. Hilda Jara

		2023			
Coaching 1 para el Taller de Proyectos					
76	Coaching para el desarrollo de competencias gerenciales del equipo	Sábado 25 de noviembre 2023	08:30 a 09:50 hrs.	Trabajo de Grupos	Psi. Andrea Miranda y Psi. Gina Muñoz
77	Coaching para el desarrollo de competencias gerenciales del equipo	Sábado 25 de noviembre 2023	10:05 a 11:25 hrs.	Trabajo de Grupos	Psi. Andrea Miranda y Psi. Gina Muñoz
78	Coaching para el desarrollo de competencias gerenciales del equipo	Sábado 25 de noviembre 2023	11:40 a 13:00 hrs.	Trabajo de Grupos	Psi. Andrea Miranda y Psi. Gina Muñoz
Módulo IV: Funciones Críticas para la Facilitación del Core Business: Gestión de Personas (1)					
79	Introducción al desarrollo organizacional: Clima y cultura organizacional	Jueves 14 de diciembre 2023	08:30 a 09:50 hrs.	Clases	Ing. Cecilia Hernández
80	Introducción al desarrollo organizacional: Clima y cultura organizacional	Jueves 14 de diciembre 2023	10:05 a 11:25 hrs.	Clases	Ing. Cecilia Hernández
81	Gestión por competencias	Jueves 14 de diciembre 2023	11:40 a 13:00 hrs.	Clases	Ing. Cecilia Hernández
82	Recursos Humanos en la institucionalidad Pública (Estatutos, Ley Médica, Servicio Civil)	Jueves 14 de diciembre 2023	14:00 a 15:20 hrs.	Clases	Ing. Marcela Guzmán
83	Recursos Humanos en la institucionalidad Pública (Estatutos, Ley Médica, Servicio Civil)	Jueves 14 de diciembre 2023	15:35 a 16:55 hrs.	Clases	Ing. Marcela Guzmán
84	Recursos Humanos en la institucionalidad Pública (Estatutos, Ley Médica, Servicio Civil)	Jueves 14 de diciembre 2023	17:10 a 18:00 hrs.	Clases	Ing. Marcela Guzmán
85	Inventario de competencias del ejecutivo	Viernes 15 de diciembre 2023	08:30 a 09:50 hrs.	Clases	Ing. Cecilia Hernández
86	Inventario de competencias del ejecutivo	Viernes 15 de diciembre 2023	10:05 a 11:25 hrs.	Clases	Ing. Cecilia Hernández
87	Evaluación del desempeño	Viernes 15 de diciembre 2023	11:40 a 13:00 hrs.	Presentación y Análisis de Caso	Ing. Cecilia Hernández
88	Negociación	Viernes 15 de diciembre 2023	14:00 a 15:20 hrs.	Taller	Psi. Juan Yañez
89	Negociación	Viernes 15 de diciembre 2023	15:35 a 16:55 hrs.	Taller	Psi. Juan Yañez
90	Negociación	Viernes 15 de diciembre 2023	17:10 a 18:30 hrs.	Taller	Psi. Juan Yañez
Tercera Sesión del Taller de Proyectos					
91	Taller de proyectos. Sesión 3: Avance Formulación del Proyecto	Sábado 16 de diciembre 2023	08:30 a 09:50 hrs.	Trabajo de Grupos	Psi. Ligia Bisama y Dr. Marcos Vergara
92	Taller de proyectos. Sesión 3: Avance Formulación del Proyecto	Sábado 16 de diciembre 2023	10:05 a 11:25 hrs.	Trabajo de Grupos	Psi. Ligia Bisama y Dr. Marcos Vergara
93	Inventario de competencias del ejecutivo	Sábado 16 de diciembre 2023	11:40 a 13:00 hrs.	Taller	Psi. Ligia Bisama y Dr. Marcos Vergara
Módulo IV: Funciones Críticas para la Facilitación del Core Business: Gestión de Personas (2)					
94	Liderazgo	Jueves 25 de enero 2024	08:30 a 09:50 hrs.	Jueves	Ing. Juan Carlos Lucero
95	Liderazgo	Jueves 25 de enero 2024	10:05 a 11:25 hrs.	Jueves	Ing. Juan Carlos Lucero
96	Liderazgo	Jueves 25 de enero 2024	11:40 a 13:00 hrs.	Jueves	Ing. Juan Carlos Lucero
97	Trabajo en Equipo	Jueves 25 de enero 2024	14:00 a 15:20 hrs.	Clases	Ing. Juan Carlos Lucero
98	Trabajo en Equipo	Jueves 25 de enero 2024	15:35 a 16:55 hrs.	Clases	Ing. Juan Carlos Lucero
99	Trabajo en Equipo	Jueves 25 de enero 2024	17:10 a 18:30 hrs.	Clases	Ing. Juan Carlos Lucero
Módulo V: Gobierno Médico y Gestión Clínica (1)					

100	Gobierno Médico	Viernes 26 de enero 2024	08:30 a 09:50 hrs.	Clases	Dra. Carolina Asenjo
101	Gobierno Médico	Viernes 26 de enero 2024	10:05 a 11:25 hrs.	Clases	Dra. Carolina Asenjo
102	Gobierno Médico	Viernes 26 de enero 2024	11:40 a 13:00 hrs.	Clases	Dra. Carolina Asenjo
103	Gestión Clínica Cuadros de mando clínicos	Viernes 26 de enero 2024	14:00 a 15:20 hrs.	Clases	Dra. Cherie Gutiérrez
104	Gestión Clínica Cuadros de mando clínicos	Viernes 26 de enero 2024	15:35 a 16:55 hrs.	Clases	Dra. Cherie Gutiérrez
105	Gestión Clínica Desarrollo de protocolos y guías clínicas	Viernes 26 de enero 2024	17:10 a 18:30 hrs.	Clases	Dra. Cherie Gutiérrez
Consultoría 2 para el Taller de Proyectos					
106	Consultoría. Implementación del Proyecto	Sábado 27 de enero 2024	08:30 a 09:50 hrs.	Trabajo de Grupos	Dr. Jose Retamal y Dra. María Elena Alvarado
107	Consultoría. Implementación del Proyecto	Sábado 27 de enero 2024	10:05 a 11:25 hrs.	Trabajo de Grupos	Dr. Jose Retamal y Dra. María Elena Alvarado
108	Consultoría. Implementación del Proyecto	Sábado 27 de enero 2024	11:40 a 13:00 hrs.	Trabajo de Grupos	Dr. Jose Retamal y Dra. María Elena Alvarado
Módulo V: Gobierno Médico y Gestión Clínica (2)					
109	Gestión Clínica Desarrollo de protocolos y guías clínicas	Jueves 21 de marzo 2024	08:30 a 09:50 hrs.	Clases	Dra. Cherie Gutiérrez
110	Gestión de riesgos clínicos (seguridad del paciente)	Jueves 21 de marzo 2024	10:05 a 11:25 hrs.	Clases	Dr. Juan Pablo Fuenzalida
111	Gestión de riesgos clínicos (seguridad del paciente)	Jueves 21 de marzo 2024	11:40 a 13:00 hrs.	Clases	Dr. Juan Pablo Fuenzalida
112	Gestión de riesgos clínicos (seguridad del paciente)	Jueves 21 de marzo 2024	14:00 a 15:20 hrs.	Clases	Dr. Juan Pablo Fuenzalida
113	Gestión de riesgos clínicos (responsabilidad civil y penal)	Jueves 21 de marzo 2024	15:35 a 16:55 hrs.	Clases	Dr. Juan Pablo Fuenzalida
114	Notificación de Eventos Adversos	Jueves 21 de marzo 2024	17:10 a 18:30 hrs.	Clases	Dr. Juan Pablo Fuenzalida
Módulo V: Gobierno Médico y Gestión Clínica (3)					
115	Notificación de Eventos Adversos	Viernes 22 de marzo 2024	08:30 a 09:50 hrs.	Taller	EU. Macarena Monsalve
116	Gestión de Calidad	Viernes 22 de marzo 2024	10:05 a 11:25 hrs.	Taller	EU. Macarena Monsalve
117	Gestión de Calidad	Viernes 22 de marzo 2024	11:40 a 13:00 hrs.	Taller	EU. Macarena Monsalve
118	Acreditación hospitalaria en Chile	Viernes 22 de marzo 2024	14:00 a 15:20 hrs.	Taller	EU Ana María Cambón Retamales
119	Acreditación hospitalaria en Chile	Viernes 22 de marzo 2024	15:35 a 16:55 hrs.	Taller	EU Ana María Cambón Retamales
120	Acreditación hospitalaria en Chile	Viernes 22 de marzo 2024	17:10 a 18:30 hrs.	Taller	EU Ana María Cambón Retamales
Coaching 2 para el Taller de Proyectos					
121	Coaching para el desarrollo de competencias gerenciales del equipo	Sábado 23 de marzo 2024	08:30 a 09:50 hrs.	Trabajo de Grupos	Psi. Andrea Miranda y Psi. Gina Muñoz
122	Coaching para el desarrollo de competencias gerenciales del equipo	Sábado 23 de marzo 2024	10:05 a 11:25 hrs.	Trabajo de Grupos	Psi. Andrea Miranda y Psi. Gina Muñoz
123	Coaching para el desarrollo de competencias gerenciales del equipo	Sábado 23 de marzo 2024	11:40 a 13:00 hrs.	Trabajo de Grupos	Psi. Andrea Miranda y Psi. Gina Muñoz
Módulo V: Gobierno Médico y Gestión Clínica (4)					
124	Gestión de camas y hospitalización	Jueves 25 de abril 2024	09:00 a 09:50 hrs.	Clases	EU. Claudia Cofré
125	Gestión de camas y hospitalización	Jueves 25 de abril 2024	10:05 a 11:25 hrs.	Clases	EU. Claudia Cofré
126	Gestión de camas y hospitalización	Jueves 25 de abril 2024	11:40 a 13:00 hrs.	Clases	EU. Claudia Cofré
127	Gestión de Laboratorio Clínico	Jueves 25 de abril 2024	14:00 a	Clases	Dr. Max Ventura

		abril 2024	15:20 hrs.		
128	Gestión de Servicios de Imágenes	Jueves 25 de abril 2024	15:35 a 16:55 hrs.	Clases	Dr. Max Ventura
129	Gestión de Servicios de Urgencias	Jueves 25 de abril 2024	17:10 a 18:30 hrs.	Clases	Dr. Jose Retamal
130	Gestión de Cuidados	Viernes 26 de abril 2024	08:30 a 09:50 hrs.	Clases	EU. Claudia Cofré
131	Gestión de Cuidados	Viernes 26 de abril 2024	10:05 a 11:25 hrs.	Clases	EU. Claudia Cofré
132	Gestión de Cuidados	Viernes 26 de abril 2024	11:40 a 13:00 hrs.	Clases	EU. Claudia Cofré
133	Gestión de Pabellones	Viernes 26 de abril 2024	14:00 a 15:20 hrs.	Clases	Dra. Patricia Cisternas
134	Gestión de Pabellones	Viernes 26 de abril 2024	15:35 a 16:55 hrs.	Clases	Dra. Patricia Cisternas
135	Gestión de Pabellones	Viernes 26 de abril 2024	17:10 a 18:30 hrs.	Análisis de Caso	Dra. Patricia Cisternas
Cuarta Sesión del Taller de Proyectos					
136	Taller de proyectos. Sesión 4: Avances en la Implementación del Proyecto	Sábado 27 de abril 2024	08:30 a 09:50 hrs.	Trabajo de Grupos	Psi. Ligia Bisama y Dr. Marcos Vergara
137	Taller de proyectos. Sesión 4: Avances en la Implementación del Proyecto	Sábado 27 de abril 2024	10:05 a 11:25 hrs.	Trabajo de Grupos	Psi. Ligia Bisama y Dr. Marcos Vergara
138	Taller de proyectos. Sesión 4: Avances en la Implementación del Proyecto	Sábado 27 de abril 2024	11:40 a 13:00 hrs.	Trabajo de Grupos	Psi. Ligia Bisama y Dr. Marcos Vergara
Sesiones de Cierre PADE 2024					
139	Ética en las empresas de salud	Jueves 23 de mayo 2024	08:30 a 09:50 hrs.	Clases	Dr. Armando Ortiz
140	Ética en las empresas de salud	Jueves 23 de mayo 2024	10:05 a 11:25 hrs.	Clases	Dr. Armando Ortiz
141	Ética en las empresas de salud	Jueves 23 de mayo 2024	11:40 a 13:00 hrs.	Clases	Dr. Armando Ortiz
142	Foro (mesa redonda): 3 invitados a definir	Jueves 23 de mayo 2024	14:00 a 15:20 hrs.	Discusión	Coordina: Carolina Asenjo Participan: por definir
143		Jueves 23 de mayo 2024	15:35 a 16:55 hrs.		
144		Jueves 23 de mayo 2024	17:10 a 18:00 hrs.		
145	Preparación de presentaciones	Viernes 24 de mayo 2024	08:30 a 09:50 hrs.	Trabajo de Grupos	Dr. Jose Retamal y Dra. María Elena Alvarado
146	Preparación de presentaciones	Viernes 24 de mayo 2024	10:05 a 11:25 hrs.	Trabajo de Grupos	Dr. Jose Retamal y Dra. María Elena Alvarado
147	Preparación de presentaciones	Viernes 24 de mayo 2024	11:40 a 13:00 hrs.	Trabajo de Grupos	Dr. Jose Retamal y Dra. María Elena Alvarado
148	Taller de proyectos. Sesión 5: Presentación de Proyectos.	Viernes 24 de mayo 2024	14:00 a 15:20 hrs.	Presentaciones de los alumnos	Examinadores de Clínica Dávila y Escuela de Salud Pública
149		Viernes 24 de mayo 2024	15:35 a 16:55 hrs.	Presentaciones de los alumnos	Examinadores de Clínica Dávila y Escuela de Salud Pública
150		Viernes 24 de mayo 2024	17:10 a 18:00 hrs.	Presentaciones de los alumnos	Examinadores de Clínica Dávila y Escuela de Salud Pública
151	Taller de proyectos. Sesión 5: Presentación de Proyectos.	Sábado 25 de mayo 2024	08:30 a 09:50 hrs.	Trabajo de Grupos	Examinadores de Clínica Dávila y Escuela de Salud Pública
152		Sábado 25 de mayo 2024	10:05 a 11:25 hrs.	Trabajo de Grupos	Examinadores de Clínica Dávila y Escuela de Salud Pública
153	Cierre	Sábado 25 de mayo 2024	11:40 a 13:00 hrs.	Breve ceremonia Cóctel	Directores Evaluadores Alumnos