



Curso

“Modelo de Gestión asociados a Diseño
y Fortalecimiento de las RISS de la red
de Servicios de Salud”

Santiago, abril de 2022



ÍNDICE

Tabla de contenido

1. Introducción	3
2. Objetivos de Aprendizaje	4
3. Contenidos	4
4. Metodología	5
5. Evaluación	5
6. Cuerpo Docente	5
7. Duración y Lugar de realización	6
8. Perfil del estudiante	6
9. Costos	6
10. Resumen Programático	1
11. Metodología de Aprendizaje	1



1. Introducción

La fragmentación de los servicios de salud se manifiesta de múltiples formas en los distintos niveles del sistema de salud. En el desempeño general del sistema, como falta de coordinación entre los distintos niveles y sitios de atención, duplicación de los servicios y la infraestructura, capacidad instalada ociosa y servicios de salud prestados en el sitio menos apropiado, en especial, en los hospitales.

Por otro lado, el envejecimiento de la población, la emergencia de las enfermedades crónicas y la comorbilidad y el aumento de las expectativas de los ciudadanos exigen respuestas más equitativas e integrales de los sistemas de salud

El propósito de la iniciativa de RISS es contribuir al desarrollo de Sistemas de Salud Basados en la APS, y por ende, a la prestación de servicios de salud más accesibles, equitativos, eficientes, de mejor calidad técnica, y que satisfagan mejor las expectativas de los ciudadanos.

Tal como está mandatado en la ley 19.378, Estatuto de Atención Primaria, el Ministerio de Salud debe poner a disposición de los equipos profesionales, orientaciones de planificación y programación en red en el contexto del marco normativo existente para los diferentes programas de salud que se ponen en práctica en nuestra red sanitaria. Con lo anterior se busca contribuir a optimizar el modelo de gestión en red de los servicios de salud.

Este desafío de integración de acciones entre los niveles, requieren profesionales que tengan conocimientos de gestión en el manejo de las RISS tanto a nivel estratégico como operacional, mirando de forma integral sus distintos componentes. Este programa formativo tiene como línea de sustentación, una mirada directa a estos desafíos, generando un proceso de transposición didáctica que permite focalizar en aquellos puntos sustanciales y de alto impacto para el logro del éxito de la gestión de clínica, agregando valor a los procesos organizacionales, a las dinámicas de los equipos de trabajo y a la entrega de salud de servicios a la comunidad usuaria.



2. Objetivos de Aprendizaje

Objetivo General

Fortalecer competencias a funcionarios en desarrollo de modelos de gestión en redes integradas de servicios de salud (RISS) para implementarlos, monitorearlos y evaluarlos en forma correcta.

Objetivos Específicos

- Comprender los principios fundamentales del modelo de RISS.
- Manejar las herramientas de evaluación de la Red y de determinación de oferta y demanda.
- Desarrollar competencias conceptuales y metodológicas para la para la determinación y gestión integral de brechas asistenciales.

3. Contenidos

Módulo 1: Principios Generales del modelo de RISS

- 1- Marco Conceptual, Diagnóstico del Área de Influencia y Estudio de la Población.
- 2- Evaluación de la red asistencial en cuanto a cobertura, accesibilidad y utilización de los servicios (herramientas).
- 3- Modelo de Atención y Modelos de Gestión.

Módulo 2: Herramientas de determinación de actividad

- 4- Estimación de Demanda.
- 5- Estudio y análisis de la oferta.

Módulo 3: Metodología para el análisis y gestión de brechas.

- 6- Metodológica para la determinación de la brecha de prestaciones.
- 7- Identificación, formulación y priorización de alternativas para subsanar brechas identificadas.
- 8- Mapas de derivación



4. Metodología

La metodología del curso busca incentivar el aprendizaje activo de cada estudiante, junto con potenciar el trabajo en equipo.

Actividades formativas y de intercambio con docentes

- Clases grabadas (revisadas por el estudiante de manera asincrónica)
- Clases sincrónicas: Presentación en línea con participación simultánea del grupo
- Talleres sincrónicos: Sesiones de debate o para ejercicios con participación simultánea del grupo

Actividades de trabajo autónomo del estudiante

- Lecturas individuales
- Ejercicios y trabajos grupales

5. Evaluación

Controles autoformativos al inicio de cada sesión. Seminario grupal con calificación

Nota mínima de aprobación: 5,0

El curso contará con la certificación institucional de la ESP

6. Cuerpo Docente

Cristián Rebolledo Díaz. Médico Salubrista. Jefe Programa Políticas, Sistemas y Gestión en Salud Escuela de Salud Pública, Universidad de Chile. Magister en Salud Pública. Diploma en Bioética Clínica, Universidad de Chile. Diploma en Salud Ocupacional, Universidad de Chile. Diploma on Global Health, Universidad de Tampere

Víctor Zapata Muñoz. Profesor Asistente (D) Departamento de Medicina. Tecnólogo Médico, Ingeniero Comercial. Magister en Administración de Empresas con mención en Recursos Humanos. DrSc© en Gestión de Empresas. Diplomado en Calidad Asistencial. Diplomado en Calidad Asistencial. Director Diploma de Habilidades Directivas ESP Universidad de Chile.

Caroline Labbé Peña. Licenciada en Enfermería, Universidad de Chile. Magíster en Educación, MBA, Universidad de Chile, Coach Belbin internacional de equipos de alto desempeño, Diplomada en Gestión



de Instituciones de Salud. Diplomada en Gestión en Educación Universitaria, Académico asesor, referente MINSAL.

Rodrigo Orellana Cole. Licenciado en Matronería, Magister en Gestión de la Calidad y Seguridad Asistencial. Magister© Salud Pública. Diplomado en Salud Familiar. Diplomado en Gestión de Operaciones. Prof. Asistente(D) Departamento de Promoción de la Salud de la Mujer y el Recién Nacido

7. Duración y Lugar de realización

El curso tiene una duración de 30 horas cronológicas.

Se realizará a través de la plataforma educativa de la ESP.

www.educa.saludpublica.uchile.cl

8. Perfil del estudiante

Profesionales de sector salud con desempeño en áreas de gestión o clínica, con alto grado de compromiso con la formación continua y en la búsqueda del impacto en la atención asistencial a través del desarrollo de las competencias personales.

9. Costos

Valor del programa \$150.000.- por persona

10. Resumen Programático

Módulo	Objetivos Específicos	Contenidos	Metodología de Aprendizaje	Profesor responsable	Horas sincrónicas	Horas asincrón.	Tutorías virtuales
Módulo 1: Principios Generales del modelo de RISS	Comprender los principios fundamentales del modelo de RISS.	1- Marco Conceptual, Diagnóstico del Área de Influencia y Estudio de la Población. 2- Herramientas de Evaluación de la red asistencial en cuanto a cobertura, accesibilidad y utilización de los servicios 3- Modelo de Atención y Modelos de Gestión.	<ul style="list-style-type: none"> Estudio previo a la sesión sincrónica Sesión sincrónica con evaluación inicial, exposición docente y seminario en grupo pequeño. Entrega de trabajo grupal en plataforma. 	Cristian Rebolledo	5	3	2
Módulo 2: Herramientas de determinación de actividad	Manejar las herramientas de evaluación de la Red y de determinación de oferta y demanda.	4- Estimación de Demanda. 5- Estudio y análisis de la oferta.	<ul style="list-style-type: none"> Estudio previo a la sesión sincrónica Sesión sincrónica con evaluación inicial, exposición docente y seminario en grupo pequeño. Entrega de trabajo grupal en plataforma. 	Rodrigo Orellana Víctor Zapata	5	3	2
Módulo 3: Metodología para el análisis y gestión de brechas.	Desarrollar competencias conceptuales y metodológicas para la determinación y gestión de brechas asistenciales.	6- Metodológica para la determinación de brechas de prestaciones. 7- Formulación y priorización de alternativas para subsanar brechas. 8- Mapas de derivación	<ul style="list-style-type: none"> Estudio previo a la sesión sincrónica Sesión sincrónica con evaluación inicial, exposición docente y seminario en grupo pequeño. Entrega de trabajo grupal en plataforma 	Caroline Labbé Víctor Zapata	5	3	2

11. Metodología de Aprendizaje

- Estudio de material aprendizaje (lecturas y videos) previo a la sesión sincrónica,
- Desarrollo de una evaluación al inicio de la sesión.
- Clase expositiva sincrónica con docente. Cada clase tiene una duración de 5 horas cronológicas.
- El programa considera 3 clases sincrónicas
- Desarrollo de seminario tutorado en grupo pequeño para la integración y aplicación de contenidos.
- Finalización y entrega de trabajo grupal en plataforma.

12. Calendario.

N° Módulo	N° Unidad	Contenido	Actividad	Fechas
Módulo 1	Unidad 1	Principios Generales del modelo de RISS	Inicio Unidad	lunes, 20 de junio de 2022
			Sesión Sincrónica	jueves, 23 de junio de 2022
			Cierre Unidad	lunes, 27 de junio de 2022
Módulo 2	Unidad 2	Herramientas de determinación de actividad	Inicio Unidad	lunes, 27 de junio de 2022
			Sesión Sincrónica	jueves, 30 de junio de 2022
			Cierre Unidad	lunes, 4 de julio de 2022
Módulo 3	Unidad 3	Metodología para el análisis y gestión de brechas.	Inicio Unidad	lunes, 4 de julio de 2022
			Sesión Sincrónica	jueves, 7 de julio de 2022
			Cierre Unidad	lunes, 11 de julio de 2022