FACULTAD DE MEDICINA
UNIVERSIDAD DE CHILE
ESCUELA DE POSTGRADO

E-Learning

Curso Seguridad en Salud:
Herramientas Operativas para el Análisis de Eventos Adversos y Diseño de Planes de Mejora

Monseñor Sótero Sanz 161, Providencia, Santiago de Chile, (+56) 22978 6688, www.medichi.uchile.cl

Médichi
Educación Continua Online

Información General

Versión: 4ª (2025)

Modalidad: E-Learning (con actividades sincrónicas)

Duración Total: 40 horas (8 horas sincrónicas)

Fecha de Inicio: 22 de septiembre de 2025

Fecha de Término: 28 de octubre de 2025

Vacantes*: Mínimo 15, máximo 40 alumnos

Días y horarios: **Sesiones sincrónicas:**
Se realizarán de 09:00 a 13:00 hrs, en las siguientes fechas:

• Viernes 17 y 24 de octubre

Arancel: $320.000.-

Dirigido a:**
Profesionales de sector salud con desempeño en áreas de gestión o clínica, con alto grado de compromiso con la formación continua y en la búsqueda del impacto en la atención asistencial a través del desarrollo de las competencias personales.

* La realización del programa está sujeta a la cantidad mínima de participantes.

** La definición de los destinatarios es de exclusiva responsabilidad del departamento que imparte este programa.

Descripción y Fundamentos

La seguridad en la atención asistencial es una dimensión de la calidad en salud que tiene una base legal y ética, con impacto directo tanto en la letalidad y mortalidad de los pacientes/usuarios como también en los costos monetarios de una institución de salud y en el prestigio de sus funcionarios/colaboradores y del establecimiento de salud.

La autoridad sanitaria tiene un rol fiscalizador frente al cumplimiento por parte del establecimiento de salud, a través del proceso de acreditación, como también a la evaluación en terreno que realiza sin previo aviso la superintendencia de salud en la obligación de cumplir la ley de derechos y deberes de los pacientes, entre los que se encuentra el derecho de ser atendido de forma segura.

Por otro lado, el cumplimiento de las normas de seguridad a través de los indicadores que debe informar en forma periódica el establecimiento de salud al MINSAL, están relacionados en gran parte con los eventos adversos que ocurren dentro de la institución sanitaria, existiendo la obligación de la máxima autoridad de dicho establecimiento de notificar al paciente y su familia la ocurrencia de un evento adverso, independiente del daño sufrido.

Lo anterior obliga a que los establecimientos de salud cuenten tanto jefaturas como también con un personal/colaborador capacitado y entrenado, en las herramientas operativas que le permitan implementar la cultura de seguridad, plasmada por un lado en el manejo de la vigilancia de eventos adversos, aprendiendo del error cometido, que se logra con metodologías certeras de análisis de eventos adversos, identificando sus causas, y a través de ellas el diseño e implementación efectiva y eficiente de planes de mejora, como también la instalación de la gestión de riesgo clínico.

Por todo lo anterior es que se hace imprescindible contar con una base teórico-práctica para enfrentar la ocurrencia de eventos adversos, que contribuyan a "aprender del error", que contribuya a la cultura de seguridad que se busca implementar en los establecimientos de salud de nuestro país.

Certificación

Facultad de Medicina de la Universidad de Chile.

- **Unidad Académica Responsable**
  - Instituto de Salud Poblacional, Escuela de Salud Pública.

Propósito Formativo

- Desarrollo de competencias teórico prácticas en el manejo de los eventos adversos que ocurran dentro del establecimiento de salud, con el fin de resguardar la seguridad de quienes se atienden en éste.

- Conocer el contexto legal que sustenta la atención de salud segura, su definición y elementos que la componen.

- Conocer y aplicar la metodología de implementación de gestión de los eventos adversos

- Desarrollar las competencias prácticas para analizar las causas de los eventos adversos.

- Desarrollar las competencias prácticas para diseño, implementación y monitoreo de planes de mejora.

Contenidos

Módulo 1:
Marco normativo y definición de seguridad y sus componentes.

- La seguridad como estrategia de salud pública.
- Garantía de calidad (seguridad) en la reforma de salud (2005).
- Marco normativo que sustenta una atención segura.
- Derecho de ser atendido con seguridad: Ley de derechos y deberes de los pacientes, objeto de fiscalización por parte de la SIS.
- Definición de seguridad asistencial, cultura de seguridad y sus componentes.
- Seguridad asistencial evaluada por el proceso de acreditación.
- Normas de seguridad MINSAL.
- Taxonomía de eventos adversos, centinelas e incidentes.

Módulo 2:
Gestión de eventos adversos.

- Modelo de ocurrencia de eventos adversos: Reason.
- Diseño de protocolo de vigilancia de eventos adversos.
- Tipos de vigilancia de los eventos adversos: Pasiva y activa.
- Herramientas y características de los métodos de notificación de eventos adversos.
- Metodología de análisis de eventos adversos: Protocolo de Londres.
- Metodología de diseño, aplicación y monitoreo de planes de mejora efectivo y eficientes.

Módulo 3:
Aplicación de metodologías de análisis de causas de eventos adversos.

- Herramientas de identificación de los eventos adversos y clasificación de acuerdo con taxonomía: Análisis de casos.
- Análisis de causas de eventos adversos ocurridos dentro de establecimientos de salud con herramienta metodológica "Protocolo de Londres".

Módulo 4:
Diseño, implementación y monitoreo de planes de mejora.

- Diseño de plan de mejora de los eventos analizados.
- Estrategias de implementación para su eficiencia a nivel sistémico.
- Mecanismos de monitoreo de planes de mejora.

Metodología

La metodología del curso busca incentivar el aprendizaje activo de cada estudiante, junto con potenciar el trabajo en equipo.

Se impartirán contenidos a través de clases grabadas subidas a la plataforma virtual con foros de consultas por parte del alumno, que recibirán respuesta oportuna (dentro de las 24 horas) por parte de los docentes.

Entrega de lecturas atingentes al tema de seguridad y eventos adversos según los objetivos y contenidos del curso.

Realización en grupo (de no más de 5 alumnos) de talleres de aplicación de análisis de causas de eventos adversos a través de metodología "Protocolo de Londres", y de sus respectivos planes de mejora, con tutoría permanente de los docentes, a través de foro de participación, retroalimentación de respuestas a dichos talleres.

Realización de talleres en forma sincrónica, con la totalidad de los alumnos, para desarrollar el trabajo final de cada taller.

Disposición por parte de los docentes para acompañamiento permanente de los alumnos a través de la plataforma E-Learning.

Evaluación y *Aprobación*

Aplicación de prueba de diagnóstico al inicio del curso.

Prueba al final del 2° módulo. 30% de la nota final.

Nota de taller "Análisis de causas de eventos adversos, a través de metodología Protocolo de Londres". Que incluye informe escrito y presentación en plenaria. 35% de la nota final.

Nota de taller "diseño de plan de mejora, incluidos propuestas de implementación y plan de monitoreo de su cumplimiento". Que incluye informe escrito y presentación en plenaria. 35% de la nota final.

Nota mínima de aprobación: 4,0.

El curso contará con la certificación institucional de la ESP.

En caso de reprobación se considera un examen final con la totalidad de los contenidos del curso.

Equipo Docente

Directores y Docentes del Curso:

Dr. Oscar Arteaga Herrera
Prof. Asociado
Facultad de Medicina U. de Chile
Médico Salubrista
Doctor en Salud Pública
Universidad de Londres

T.M. Víctor Zapata Muñoz
Prof. Asistente
Facultad de Medicina U. de Chile
Doctor en Gestión de Empresas
Universitat de Lleida,
España Magíster en
Administración de Empresas
Universidad de Chile

Coordinador:

T.M. Víctor Zapata Muñoz
Prof. Asistente
Facultad de Medicina U. de Chile
Doctor en Gestión de Empresas
Universitat de Lleida, España
Magíster en
Administración de Empresas
Universidad de Chile

Docente Invitada:

Enf.-Mat. Margarita Consuegra Silva
Pontificia U. Católica de Chile
Magíster en Gestión de Seguridad
y Calidad de Atención del Paciente
Universidad Mayor
Evaluadora del Sistema
Nacional de Acreditación

Requisitos *Técnicos*

Para conectarse es necesario un computador que cumpla los siguientes requisitos mínimos de configuración:

- Procesador Pentium IV de 2.0 Ghz o superior equivalente.
- Memoria RAM mínimo 4 GB. Recomendado 8 GB o superior.
- Equipamiento: Audífonos, micrófono, camara web integrada o via cable USB con resolución de mínimo 640 x 480 px y recomendado de 1280 x 720 px
- Disco duro de 40 Gb.
- Espacio libre en el disco duro 5 Gb.
- Sistema Operativo Mínimo: Windows 10, MacOS 12 (Monterey). Recomendado: Windows 11, MacOs 13 (Ventura).
- Resolución de pantalla mínimo: 1280 x 720 px
- Quienes cuenten con Windows Vista deberán verificar que los programas funcionen adecuadamente con la plataforma de estudio (como Office 2007)
- Navegadores: Google Chrome actualizado, Mozilla Firefox actualizado, Microsoft Edge actualizado, Safari 12 o superior (MacOs)

La rapidez de acceso y navegación en la plataforma, así como la descarga de material educativo, dependerá de:

- Conexión a internet: Cableado ethernet recomendado, Wi-fi mantener un nivel alto de señal.
- Ancho de banda (Internet) mínimo 10 Mbps, recomendado 15 Mbps o superior.
- El tipo de conexión (ADSL/Cable/Módem) esto determinará su velocidad de navegación.
- Contar con las aplicaciones, programas y herramientas como Java, Microsoft Office, Acrobat Reader, Windows Media Player, Flash Player, Win Zip, etc.