

Diploma de Extensión
PADE
Programa de Actualización y Desarrollo para
Ejecutivos en Salud
Orientado a la Dirección Médica y a las jefaturas de
Servicios Clínicos de Hospitales

Versión 12, año 2023

1. Introducción

La Escuela de Salud Pública (Instituto de Salud Poblacional) de la Facultad de Medicina de la Universidad de Chile es reserva de una tradición sanitaria que hizo de Chile un país avanzado en su situación de salud en el contexto mundial y fue pionera en la formación de gestores hospitalarios para Chile y América Latina.

Clínica Dávila, hoy asociada al grupo Banmédica y a United Health Group ha sido campo clínico de la Escuela de Salud Pública de la Universidad de Chile, para la formación de médicos especialistas en Salud Pública. Por lo pronto, una porción importante de los servicios que proporciona la clínica tiene como destinatarios a beneficiarios de Fonasa, que en ocasiones son los mimos que recurren a los hospitales públicos. Esto hace que clínica Dávila tenga una aproximación singular y enterada de los problemas que aquejan a los hospitales de la modalidad de atención institucional de Fonasa (MAI).

La Escuela de Salud Pública y Clínica Dávila se han asociado para entregar el Programa de Desarrollo para Ejecutivos en la Dirección Médica y de Servicios Clínicos en Hospitales públicos. De este modo se profundiza en un espacio de diálogo que representa un nuevo modo de construir el futuro de la nación después de dos siglos. En este espacio, la gestión hospitalaria deviene en una temática sustantiva para la reflexión, intercambio y aprendizaje de quienes serán los líderes de transformaciones impostergables, pues caminamos hacia el Hospital del siglo XXI, que se caracteriza por ser:

- eje central para el buen éxito de las reformas de la salud presentes (GES) y futuras (seguro universal)
- agente central en el acceso equitativo a la mejor medicina
- base para la gestión en red de los servicios
- entidad con la visión propia de la gestión en industrias complejas
- agente de un sector cuyo desarrollo tecnológico es intensivo y acelerado
- orientado al servicio oportuno, eficiente y con los más altos estándares de seguridad para el paciente
- con actividad marcada por la incertidumbre y el riesgo
- dueño del componente más sustantivo del presupuesto del sector salud
- empleador de la mayor cantidad de personal que se desempeña hoy dentro de la administración pública

El diseño del Programa está fundado no solo en el conocimiento científico, sino también en la experiencia concreta de quienes han hecho de la provisión de servicios médicos de máxima calidad su razón de ser. Su diseño aprovecha el vínculo existente entre Clínica y Universidad, para crear un círculo virtuoso de cooperación en materia de gestión hospitalaria, en beneficio del país y concurren al programa, en calidad de docentes y estudiantes, profesionales y especialistas del más alto nivel, competentes en el giro hospitalario.

El programa está orientado fuertemente a la formación y desarrollo de competencias para la Dirección Médica y la Jefatura de Servicios Clínicos de Clínicas y Hospitales, con especial acento en la gestión de establecimientos públicos y, en ese contexto, en el "gobierno médico" y en la gestión clínica, respondiendo así a una creciente necesidad de Chile que no está plenamente satisfecha.

Las más importantes Clínicas privadas del país han estado realizando un enorme esfuerzo de inversión en los últimos años, destinado a servir las crecientes necesidades

de atención asociadas al progreso de la medicina y al cambio demográfico de la población. La red hospitalaria pública no está libre de los mismos fenómenos en su propia realidad, sumando al desafío de la inversión presente y futura, el de la autogestión hospitalaria.

En efecto, el escenario ha venido cambiando tanto por la necesidad de satisfacer mucho mejor las demandas de la población, cuanto como por el fuerte incremento de la oferta que se ha venido haciendo y que habrá que seguir materializando. De hecho, para satisfacer la oferta a la población de Acceso Universal con Garantías Explícitas para patologías prioritarias –AUGE- el desempeño hospitalario es un área a enfatizar fuertemente. Un nuevo desafío se agregará, por otra parte, con la incorporación del pago por Grupos Relacionados de Diagnóstico (GRD) que se inicia anticipadamente este año en relación con un proyecto de ley de transformación de FONASA actualmente en trámite.

El tema de la gestión hospitalaria y en particular el de la gestión clínica implica la profesionalización creciente y la constante actualización de los cuadros directivos, así como el desarrollo de nuevas competencias para la gestión en esta área particularmente sensible de la economía. Tal situación se encuentra respaldada por el sistema de Servicio Civil, donde los principales cargos para la gestión de hospitales públicos responden a concursos de Alta Dirección Pública que privilegiarían el mérito.

Responder a este desafío implica dar un salto cualitativo en materia de capacitación, formación y desarrollo de competencias para la gestión hospitalaria. El país requiere de profesionales formados y competentes específicamente en la Dirección Médica y gestión de servicios clínicos para llevar a cabo estos desafíos con los más altos estándares de calidad y seguridad de los pacientes. Este no es solo un asunto de certificación.

Este esfuerzo es el que se materializa en una alianza estratégica entre la Escuela de Salud Pública de la Facultad de Medicina de la Universidad de Chile y Clínica Dávila. Esta alianza ha permitido el desarrollo de un programa de segunda generación en materia de formación y capacitación para la gestión en salud, un Diploma de Extensión que pone acento ya no en cuestiones generales de la administración, sino específicamente en la gestión hospitalaria y en las competencias que los gestores de ese tipo de organizaciones deben tener y desarrollar para el ejercicio de una dirección médica y de servicios clínicos que sea competente y eficaz.

2. Objetivos del Diploma

2.1 Que los estudiantes comprendan al Hospital o a la Clínica:

i) Como una entidad inserta en un contexto social mayor.

El hospital debe ser visto en un contexto epidemiológico –necesidades y demandas-, en un contexto financiero -con el que se relaciona a través de mecanismos de financiamiento y pago que realizan sus clientes institucionales (seguros)- y en un contexto político y social donde las determinantes de la salud, las expectativas crecientes de la población y las relaciones de poder no le son ajenas.

ii) Como un centro cuyo objetivo final es contribuir a los resultados sanitarios del país.

El sentido último del hospital en la sociedad, sea este público o privado, consiste en agregar valor a la salud de la población recuperando para ésta la mayor cantidad de años de vida saludables, entregando un servicio de excelencia clínica con el mejor uso de los tratamientos según la evidencia actual. El hospital debe ser comprendido por los ejecutivos en un modelo de organización sectorial en red que considera la producción de bienes y servicios de muchas y diversas categorías, con criterios anticipativos a la aparición de los daños, desde los servicios de fomento de la salud o estrictamente preventivos hasta los de diagnóstico precoz y atención oportuna de la enfermedad, en niveles de resolutivez creciente y al servicio de contribuir a un mejor nivel de salud a la población.

iii) Como una empresa al servicio de la comunidad.

En la atención de salud las personas buscan no solamente los mejores niveles de salud, sino que también demandan una atención de calidad humana. El momento de la enfermedad es uno de particular vulnerabilidad emocional donde la empatía, la respuesta sensible, el trato, la confidencialidad, la prontitud en la atención, la información, el confort, etc. -la experiencia del paciente- son dimensiones altamente valoradas por las personas y son fuente de satisfacción. El hospital también busca brindar esta satisfacción a sus usuarios, promover y estimular la lealtad de los mismos con la institución, con foco no sólo en los aspectos técnicos sino también en el resto de las dimensiones mencionadas. Generar adhesión de los "clientes" incluso en sistemas cerrados es una visión necesaria, no ideológica, complementaria a las anteriormente descritas y no conflictiva con las mismas.

2.2 Que los estudiantes conozcan las competencias básicas que deben tener los directivos hospitalarios a cargo de la dirección médica y de los servicios clínicos (que constituyen el "Core Business" del giro) e inicien un camino para la actualización, fortalecimiento y desarrollo de las mismas.

La gestión hospitalaria no es sólo un tema de habilidades y conocimientos. Se requieren competencias básicas para el desempeño del gestor hospitalario y del equipo directivo, en particular en el ámbito de la dirección médica y de servicios clínicos, que es el espacio donde se realiza la producción de servicios que se proporcionan al público que los demanda, competencias que deben ser

conocidas y desarrolladas durante el programa por los alumnos. La gestión es un dominio específico de la acción y la gestión clínica lo es todavía más.

2.3 Que se proporcione a los estudiantes conocimientos actualizados en torno a los principales conceptos e instrumentos vinculados a la gestión de un Hospital Público en tanto empresa de servicios.

Es importante incorporar la idea de que un hospital, al igual que cualquier entidad que administra recursos debe ser gestionado con la mayor eficiencia y que existe conocimiento formal actualizado acerca del manejo de este tipo de servicios y de los instrumentos "de punta" en uso en el mundo para su gestión, los cuales le serán proporcionados.

2.4 Que los estudiantes participantes en el programa puedan formular un diagnóstico de su ámbito de gestión y un proyecto materializable en el marco de un programa de desarrollo.

Los alumnos deben ser capaces de diagnosticar en profundidad la situación del ámbito de gestión en que les corresponde operar en la actualidad y, a partir de ello, deben identificar una cartera de iniciativas, seleccionando y realizando el diseño conceptual y detallado a nivel de perfil de un proyecto que sea factible implementar.

2.5 Que los estudiantes puedan compenetrarse con los temas de calidad y seguridad del paciente y comprenderlos y manejarlos en su más amplia concepción dentro de una empresa de servicios médicos.

3. Público Objetivo

Subdirectores Médicos, Jefes de Servicios Clínicos y de Unidades de Apoyo Diagnóstico y Terapéutico y Jefaturas de Gestión de Cuidados de Hospitales Públicos, Hospitales Universitarios e Institucionales.

4. Coordinación del Programa

La coordinación del programa se realizará de manera conjunta por el Programa de Políticas y Gestión en Salud de la Escuela de Salud Pública y la Dirección de Docencia y Desarrollo de Clínica Dávila. Concurrirán al efecto los Dres. Marcos Vergara Iturriaga, por la Escuela y Jose Retamal Carvajal, por Clínica Dávila.

5. Tipo de Programa

Se trata de un programa de 200 horas cronológicas presenciales de duración, con 5 módulos y un taller permanente para la reflexión individual acerca del desarrollo del ámbito de gestión de cada alumno y la formulación de un proyecto específico factible de ser materializado posteriormente. El programa considera 300 horas adicionales de dedicación del estudiante para lectura de documentos y desarrollo del proyecto.

Si bien las actividades presenciales reducen a 20 horas cronológicas -dos días y medio- una vez al mes durante 10 meses, es **muy importante** que los estudiantes consideren la carga académica a distribuir en los restantes días del mes, pues el

tiempo dedicado a la lectura de documentos y al desarrollo del proyecto será gravitante al momento de su evaluación.

6. Estructura y Principales Contenidos del Programa

Módulo I: Dirección Hospitalaria y Desarrollo Estratégico de la Empresa (1 y 2).

Este módulo pretende introducir al estudiante a los conceptos de análisis estratégico del hospital/clínica en su contexto económico y social. Se introducirán los conceptos epidemiológicos y económicos básicos para comprender el lugar de un hospital en el mercado de la atención de salud y en la situación sanitaria del país. Además, se revisarán los elementos regulatorios que definen y determinan estas interacciones, con especial énfasis en los cambios legislativos más recientes. Se explorarán las interacciones entre el estado y el mercado que son esenciales para la gestión hospitalaria. Además, se entregarán herramientas de análisis estratégico que permiten dirigir los esfuerzos de las organizaciones para mejor satisfacer las necesidades de la sociedad y lograr los objetivos de la institución.

En el contexto de este módulo se iniciará también el taller de desarrollo de proyectos que se extenderá a lo largo del programa. Inserto en este módulo, los estudiantes tendrán una visión estratégica para elegir los temas a los cuales dedicarán sus esfuerzos con estos proyectos.

Al final de este módulo, se espera que los estudiantes adquieran las competencias para analizar con una mirada estratégica la situación de un hospital/clínica, definir las características diferenciadoras de su institución (el core bussines), aplicar instrumentos de planificación estratégica y poseer una mirada que les permita gestionar con mayor efectividad al hospital en sus ambientes internos y externos.

Los temas son:

- Gestión estratégica
- Cómo gerenciar burocracias profesionales con visión estratégica
- Alineando a la organización en torno a un proyecto estratégico
- Balanced Scorcard
- Fundamentos de Economía de la Salud
- Las decisiones de inversión: teoría del valor, valor privado v/s valor público
- El desarrollo del Negocio y los Proyectos
- Gerencia de Proyectos: el problema de la implementación
- GES y mercados del sector salud
- Gestión en Red: el concepto

Al final de este módulo se espera que los alumnos se pongan en posición de entender su quehacer como directivos de una organización que participa en un quehacer industrial y que crece y se desarrolla con una visión estratégica que conduce la acción, compitiendo por clientes y recursos para la prestación de servicios necesarios para la población.

Módulo II: Gobierno Médico y Gestión de Servicios Clínicos (el Core Business)

Este Módulo abarca los tópicos fundamentales de la Subdirección Médica y de la gestión de Servicios Clínicos en la perspectiva de la experiencia de la provisión pública de salud en Cataluña, España. El Profesor Catalán Ingeniero Francesc Moreu lo aborda completamente.

- Un nuevo modelo de salud para una nueva sociedad
- Las lecciones aprendidas del COVID-19 que han venido para quedarse
- Un nuevo hospital para un nuevo modelo de salud
- Un hospital reinventado centrado en las personas
- Claves para el nuevo modelo asistencial (el modelo PFC)
- Los servicios convencionales como corporaciones científicas del conocimiento y las unidades asistenciales base del trabajo diario por procesos
- Del modelo cibernético de organización y gestión a la cadena del valor de Porter. Las prácticas de valor
- La cadena del valor de la compra de servicios. De la planificación estratégica a la dirección estratégica
- Contratos de gestión y DPO/DPV
- La docencia y el I+D+i gestionadas como la asistencia
- La salud digital y la transformación digital. El hospital 4.0
- El gobierno clínico y la gestión clínica. La política de calidad como instrumento básico de la gestión clínica
- La gestión "de la clínica". Los GRDs instrumento básico para la gestión de la clínica
- La gestión de cuidados de los pacientes ante su tarea. El empoderamiento de la enfermería
- El jefe de servicio clínico ante su tarea. El jefe de servicio como product manager
- El director médico ante su tarea

Módulo III: Gestión de Apoyo a la Producción: Facilitación al Core Business (1 y 2)

Este módulo pretende introducir los aspectos de apoyo (soporte) a la producción de servicios (facilitación al "core business"). De este modo, se introducirán aspectos de finanzas, contabilidad y control de gestión que son requisitos esenciales que deben conocer los gestores. A su vez, serán tratados los aspectos pertinentes a áreas específicas del apoyo a la producción, como por ejemplo, uso e implementación de las tecnologías de información, gestión de farmacia, insumos, enfermería, camas, equipos.

- La idea de Soporte a la Producción: servicios críticos
- Mecanismos de compra: Prestaciones Valoradas (PPV/DRG), Prestaciones Institucionales (PPI)
- Finanzas y Centros de Responsabilidad
- Presupuestación y Control de Gestión
- Tecnologías de Información
- Sistemas de Abastecimiento: Farmacia, insumos clínicos y esterilización
- Gestión de camas

- Gestión del Mantenimiento
- Vulnerabilidad

Al final de este módulo, se espera que los participantes conozcan los servicios que facilitan el quehacer del "core business" y los principales procesos involucrados en ello. Que comprendan que la razón de ser de su quehacer -su misión- es facilitar la performance del "core business" de la institución.

Módulo IV: Funciones Críticas de Facilitación al Core Business: Gestión de las Personas (1 y 2)

La atención de salud es una actividad intensa en mano de obra, por lo que el tema de manejo de recursos humanos tendrá un énfasis especial en este módulo. Se discutirán las interacciones entre las personas en las organizaciones, y cómo esta afecta la producción de los servicios. Además, se entregarán herramientas y se trabajará sobre las habilidades necesarias para mejorar el manejo de los recursos humanos con énfasis en el liderazgo como función esencial de la dirección hospitalaria en un mundo de cambios, comunicación efectiva, trabajo en equipo, negociación y otros aspectos del desarrollo y políticas de recursos humanos en los centros asistenciales.

Por último, reconociendo que el denominado estatuto administrativo representa el marco jurídico-administrativo en que los hospitales públicos se desenvuelven en la actualidad, el programa considera la realización de una actualización, reconocimiento de ventajas y desventajas, análisis crítico y discusión especial acerca del mismo.

- Comportamiento Organizacional
- Clima y Cultura Organizacional
- Desarrollo de Competencias del Ejecutivo
- Comunicación Efectiva
- Liderazgo
- Trabajo en Equipo
- Negociación
- Administración de Recursos Humanos: la Carrera
- Evaluación del Desempeño
- Remuneraciones variables
- Legislación laboral reciente: Servicio Civil
- Marco jurídico administrativo de los hospitales públicos
- Autogestión hospitalaria

Al final de este módulo se espera haber familiarizado a los alumnos con las ideas centrales asociadas al Desarrollo Organizacional, con las funciones básicas relativas a la administración de personal y con las competencias directivas principales. Además, se espera presentar a los alumnos el marco normativo relevante para el ejercicio de las funciones propias dentro de los hospitales públicos.

Módulo V: Gobierno Médico y Gestión Clínica (1, 2, 3 y 4)

En este módulo se introducirán los temas relevantes a la actividad central de un hospital: la prestación de servicios y la atención de salud. Es decir, el denominado "core business". Desde las relaciones que se sostienen con los grandes pagadores, como son las aseguradoras, y los métodos que se eligen para pagar los servicios, es

importante conocer las formas de producir y costear servicios para representar el verdadero costo económico que significa para una organización su prestación.

En función de lo expresado antes, la gestión de los elementos internos para la producción de atención clínica es central. El uso de evidencia científica y evaluación económica para la toma de decisiones clínicas, estandarizando la práctica para alcanzar mejores niveles de calidad nos muestra que la medicina del futuro no transa calidad por el uso racional de los recursos, lo que obliga a una apropiada solución simultánea de ambas dimensiones.

La gestión de la calidad será fundamental en esta mirada, con enfoque en la seguridad del paciente. Es más, con la llegada de la acreditación de calidad de los prestadores de servicios de salud como un eje de la reforma, esta área ha cobrado una importancia central.

Al finalizar este módulo, se espera que el estudiante esté en mejor posición comprender la función producción de estas instituciones, con el fin de introducir mejoras permanentes en la calidad los servicios al tiempo que lograr un uso racional de los recursos, con la mirada puesta en la excelencia del proceso asistencial. Además, se espera que pueda articular mejor su institución en el entorno, de modo de alcanzar los objetivos que han sido planteados.

- Gestión de la Producción
- Dirección Médica: Gobierno Médico vs. Gestión Clínica
- Control de Gestión Clínica y Cuadros de Mando
- Gestión de la Calidad y Seguridad del Paciente
- Acreditación
- Desarrollo de Guías Clínicas y Protocolos
- Gestión de Camas y Servicios Clínicos

7. Metodología

- Clases expositivas –*teoría*-
- Lecturas obligadas –*teoría*-
- Análisis de Casos Reales –*éxitos y fracasos*-
- Taller para el análisis y proyecciones del Ámbito de Gestión y diseño de un proyecto

8. Taller permanente de Proyecto

Se trabajará en equipos. El taller permanente consistirá en actividades de aula orientadas a la formulación e implementación de un proyecto, las que se alternarán con apoyo de consultoría y coaching a cada equipo. Contará con la participación de dos académicos en el taller de aula, dos académicos adicionales para realizar consultoría (uno cada dos equipos de trabajo) y dos *coaches* (uno por cada dos equipos de trabajo). Todas las actividades están calendarizadas.

Al final del taller se espera haber familiarizado a los alumnos con la tarea de formulación de proyectos para la mejora de los servicios de sus unidades de trabajo, haber diagnosticado las necesidades más urgentes en su unidad de trabajo, haber generado una práctica básica para el trabajo en equipo y, eventualmente, disponer de un proyecto en condiciones de ser ejecutado.

10. Modalidad de Ejecución y duración del programa

El Programa será ejecutado en una modalidad extendida, que supone la presencia del alumno una vez al mes durante un fin de semana de cada mes, en sesiones de Jueves a Sábado, durante 10 meses. Lo anterior implica un total de 20 horas cronológicas de clases cada mes, incluyendo talleres y evaluaciones cuando corresponda, totalizando así 200 horas cronológicas presenciales (incluye curso on-line asincrónico del Profesor Moreu).

El programa considera 300 horas estimadas (30 horas al mes) para que el alumno lea la bibliografía que le será indicada (17 horas al mes), así como para que desarrolle el proyecto cuyo avance será monitorizado en los talleres y actividades que han sido calendarizadas para el efecto.

El programa se inicia el Jueves 27 de Julio del 2023 y finaliza el Sábado 25 de Mayo del 2024.

11. Evaluación Académica

- Evaluaciones: control escrito on-line durante cada sesión mensual (8 controles, 50% de la nota del diplomado), relativo a temáticas abordadas en la sesión del mes inmediatamente anterior.
- Formulación del Proyecto –presentación- (50% de la nota del diplomado)

12. Requisitos para Aprobación (Nota y Asistencia)

Para la Aprobación del Programa se requiere una nota promedio mínima de 5 y una nota mínima de 5 en la formulación y evaluación del proyecto, ambos requisitos incluidos, más una inasistencia máxima de 20% a clases presenciales y 0% a los Talleres de Trabajo y Presentaciones. Quienes presenten certificaciones médicas por enfermedad deberán realizar un esfuerzo adicional de carga académica equivalente a los tiempos de inasistencia mayores que los máximos.

13. Certificación del Programa

La aprobación del Programa será certificada por la Escuela de Salud Pública de la Universidad de Chile con la concurrencia de Clínica Dávila

14. Profesores del Programa

Profesores Invitados

Ing. Francesc Moreu, Consorci Hospitalari de Catalunya
Dra. Liliana Escobar, Ex Superintendente de Salud y actual Directora Médica de Calidad RedSalud
Ing. Juan Carlos Lucero, DyG Consultores, ex Académico de la Facultad de Ingeniería
Ing. Cesar Oyarzo, Ex Gerente e Integramédica y de Clínica San Carlos de Apoquindo
Ing. Marcela Guzmán, Consultora Axiomás, ex Analista DIPRES en modernización del Estado
Psi. Juan Yañez, FACSO Universidad de Chile
Dr. Manuel Inostroza, ex Superintendente de Salud
Ing. Cecilia Hernández, Consultora Facultad de Economía y Negocios, U. de Chile
Psi. Ligia Bisama, Servicio de Impuestos Internos, ex asesora en RRHH, Codelco Chile
Psi. Gina Muñoz, Coach
Psi. Andrea Miranda, Coach
EU Ana María Cambón Retamales, Directora Académica de Incorpora
Ing. Fernando Besser, Ingeniero Servicio de Salud Matropolitano Oriente
Ing. Carlos Soto Icaza, Instituto de Neurocirugía
Ing. Rony Lenz, Profesor Universidad Andrés Bello, Consultor
Dr. Armando Ortiz, Depto. Bioética, Facultad de Medicina, Universidad de Chile
Ing. Hugo Arancibia Carrasco, ex sectorialista Ministerio Desarrollo Social

Profesores de Clínica Dávila

Dra. Carolina Asenjo, Directora Médica, Clínica Dávila
Dr. Jose Retamal Carvajal, Coordinador del programa por parte de Clínica Dávila
Dra. Cherie Gutierrez, Directora Médica de Gestión Clínica, Clínica Dávila
EU. Macarena Monsalve, Sub Directora de Seguridad Clínica
Dra. Patricia Cisternas, Clínica Dávila
Ing. Franco Gutierrez, Clínica Dávila
Ing. María Pía Prieto, Clínica Dávila
EU. Claudia Cofré, Clínica Dávila
Dr. Maximiliano Ventura, Clínica Dávila

Profesores de la Escuela de Salud Pública

Dr. Marcos Vergara, Profesor Asociado, Escuela de Salud Pública de la Facultad de Medicina, Coordinador del programa
Dr. Oscar Arteaga, Profesor Asociado, Escuela de Salud Pública de la Facultad de Medicina
Dra. María Elena Alvarado, Profesora Asistente, Escuela de Salud Pública de la Facultad de Medicina
Dr. Pedro Crocco, Profesora Asistente, Escuela de Salud Pública de la Facultad de Medicina
Sr. Eduardo Muñoz, Profesor Asistente, Escuela de Salud Pública de la Facultad de Medicina

Calendario Programa PADE 2023

| Recepción Programa | | | | | |
|---|---|---------------------------|--------------------|--------------|---|
| 1 | Acreditación | Jueves 27 de julio 2023 | 8.30 a 9.00 hrs. | Conversación | Dr. Marcos Vergara (ESP) y Dr. Jose Retamal Carvajal (CD) |
| 2 | Descripción del Programa | | | | Dr. Marcos Vergara (ESP) y Dr. Jose Retamal Carvajal (CD) |
| Módulo I: Dirección Hospitalaria y Desarrollo Estratégico de la Empresa (1) | | | | | |
| 3 | Uso de plataforma Web | Jueves 27 de julio 2023 | 9:00 a 9.30 hrs. | Capacitación | Sres. Sebastián Alarcón y Jorge Caro (ESP) |
| 4 | Fundamentos de Economía Aplicada a la Salud | Jueves 27 de julio 2023 | 9:30 a 10:00 hrs. | Clases | Dr. Rony Lenz |
| 5 | Fundamentos de Economía Aplicada a la Salud | Jueves 27 de julio 2023 | 10:00 a 11:25 hrs. | Clases | Dr. Rony Lenz |
| 6 | Fundamentos de Economía Aplicada a la Salud | Jueves 27 de julio 2023 | 11:40 a 13:00 hrs. | Clases | Dr. Rony Lenz |
| 7 | Fundamentos de Economía Aplicada a la Salud | Jueves 27 de julio 2023 | 14:00 a 15:20 hrs. | Clases | Dr. Rony Lenz |
| 8 | Fundamentos de Economía Aplicada a la Salud | Jueves 27 de julio 2023 | 15:35 a 16:55 hrs. | Clases | Dr. Rony Lenz |
| 9 | Fundamentos de Economía Aplicada a la Salud | Jueves 27 de julio 2023 | 17:10 a 18:30 hrs. | Clases | Dr. Rony Lenz |
| 10 | Epidemiología aplicada a la gestión: Necesidades y demanda por servicios de salud | Viernes 28 de julio 2023 | 08:30 a 09:50 hrs. | Clases | Dra. María Elena Alvarado |
| 11 | Epidemiología aplicada a la gestión: Necesidades y demanda por servicios de salud | Viernes 28 de julio 2023 | 10:05 a 11:25 hrs. | Clases | Dra. María Elena Alvarado |
| 12 | Epidemiología aplicada a la gestión: Necesidades y demanda por servicios de salud | Viernes 28 de julio 2023 | 11:40 a 13:00 hrs. | Clases | Dra. María Elena Alvarado |
| 13 | Organización del Sector Salud en el mundo. | Viernes 28 de julio 2023 | 14:00 a 15:20 hrs. | Clases | Dr. Oscar Arteaga |
| 14 | Organización del Sector Salud en el mundo. | Viernes 28 de julio 2023 | 15:35 a 16:55 hrs. | Clases | Dr. Oscar Arteaga |
| 15 | Organización del Sector Salud en el mundo. | Viernes 28 de julio 2023 | 17:10 a 18:30 hrs. | Clases | Dr. Oscar Arteaga |
| Primera Sesión del Taller de Proyectos | | | | | |
| 16 | Taller de proyectos. Sesión 1: Balanced Scorecard: cuadro de mando para la autogestión hospitalaria | Sábado 29 de julio 2023 | 08:30 a 09:50 hrs. | Taller | Dra. María Elena Alvarado |
| 17 | Taller de proyectos. Sesión 1: Balanced Scorecard: cuadro de mando para la autogestión hospitalaria | Sábado 29 de julio 2023 | 10:05 a 11:25 hrs. | Taller | Dra. María Elena Alvarado |
| 18 | Taller de proyectos. Sesión 1: Balanced Scorecard: cuadro de mando para la autogestión hospitalaria | Sábado 29 de julio 2023 | 11:40 a 13:00 hrs. | Taller | Dra. María Elena Alvarado |
| Módulo II: Dirección Hospitalaria y Desarrollo Estratégico de la Empresa (2) | | | | | |
| 19 | Gestionando con visión estratégica. | Jueves 24 de agosto 2023 | 14:00 a 15:20 hrs. | Clases | Ing. Cesar Oyarzo |
| 20 | Gestionando con visión estratégica. | Jueves 24 de agosto 2023 | 15:35 a 16:55 hrs. | Clases | Ing. Cesar Oyarzo |
| 21 | Gestionando con visión estratégica. | Jueves 24 de agosto 2023 | 17:10 a 18:30 hrs. | Clases | Ing. Cesar Oyarzo |
| 22 | Modalidad de Atención Institucional de FONASA | Jueves 24 de agosto 2023 | 14:00 a 15:20 hrs. | Clases | Dr. Pedro Crocco |
| 23 | Modalidad de Atención Institucional de FONASA | Jueves 24 de agosto 2023 | 15:35 a 16:55 hrs. | Clases | Dr. Pedro Crocco |
| 24 | Modalidad de Atención Institucional de FONASA | Jueves 24 de agosto 2023 | 17:10 a 18:30 hrs. | Clases | Dr. Pedro Crocco |
| 25 | Reforma 2005 y Marco Regulatorio | Viernes 25 de agosto 2023 | 08:30 a 09:50 hrs. | Clases | Dr. Manuel Inostroza |
| 26 | Reforma 2005 y Marco Regulatorio | Viernes 25 de agosto 2023 | 10:05 a 11:25 hrs. | Clases | Dr. Manuel Inostroza |

| | | | | | |
|--|--|-------------------------------|--------------------|-----------------------------|--|
| 27 | Reforma 2005 y Marco Regulatorio | Viernes 25 de agosto 2023 | 11:40 a 13:00 hrs. | Clases | Dr. Manuel Inostroza |
| 28 | GES y mercados del sector de la salud | Viernes 25 de agosto 2023 | 14:00 a 15:20 hrs. | Clases | Dra. Lilibana Escobar |
| 29 | GES y mercados del sector de la salud | Viernes 25 de agosto 2023 | 15:35 a 16:55 hrs. | Clases | Dra. Lilibana Escobar |
| 30 | GES y mercados del sector de la salud | Viernes 25 de agosto 2023 | 17:10 a 18:30 hrs. | Clases | Dra. Lilibana Escobar |
| Segunda Sesión del Taller de Proyectos | | | | | |
| 31 | Taller de proyectos. Sesión 2: Formulación del Proyecto | Sábado 26 de agosto 2023 | 08:30 a 09:50 hrs. | Trabajo de Grupos | Psi. Ligia Bisama y Dr. Marcos Vergara |
| 32 | Taller de proyectos. Sesión 2: Formulación del Proyecto | Sábado 26 de agosto 2023 | 10:05 a 11:25 hrs. | Trabajo de Grupos | Psi. Ligia Bisama y Dr. Marcos Vergara |
| 33 | Taller de proyectos. Sesión 2: Formulación del Proyecto | Sábado 26 de agosto 2023 | 11:40 a 13:00 hrs. | Trabajo de Grupos | Psi. Ligia Bisama y Dr. Marcos Vergara |
| Módulo II: Gobierno Médico y Gestión de Servicios Clínicos (el Core Business) | | | | | |
| 34 | Un nuevo modelo de salud para una nueva sociedad | Jueves 28 de septiembre 2023 | 08:30 a 09:50 hrs. | Clase On Line y asincrónica | Ing. Francesc Moreu |
| 35 | Las lecciones aprendidas del Covid que han venido para quedarse | Jueves 28 de septiembre 2023 | 10:05 a 11:25 hrs. | Clase On Line y asincrónica | Ing. Francesc Moreu |
| 36 | Un nuevo hospital para un nuevo modelo de salud | Jueves 28 de septiembre 2023 | 11:40 a 13:00 hrs. | Clase On Line y asincrónica | Ing. Francesc Moreu |
| 37 | Un hospital reinventado centrado en las personas | Jueves 28 de septiembre 2023 | 14:00 a 15:20 hrs. | Clase On Line y asincrónica | Ing. Francesc Moreu |
| 38 | Claves para el nuevo modelo asistencial (el modelo PFC) | Jueves 28 de septiembre 2023 | 15:35 a 16:55 hrs. | Clase On Line y asincrónica | Ing. Francesc Moreu |
| 39 | Los servicios convencionales como corporaciones científicas del conocimiento y las unidades asistenciales base del trabajo diario por procesos | Jueves 28 de septiembre 2023 | 17:10 a 18:30 hrs. | Clase On Line y asincrónica | Ing. Francesc Moreu |
| 40 | Del modelo cibernético de organización y gestión a la cadena del valor de Porter. Las prácticas de valor | Viernes 29 de septiembre 2023 | 08:30 a 09:50 hrs. | Clase On Line y asincrónica | Ing. Francesc Moreu |
| 41 | La cadena del valor de la compra de servicios. De la planificación estratégica a la dirección estratégica. | Viernes 29 de septiembre 2023 | 10:05 a 11:25 hrs. | Clase On Line y asincrónica | Ing. Francesc Moreu |
| 42 | Contratos de gestión y DPO/DPV | Viernes 29 de septiembre 2023 | 11:40 a 13:00 hrs. | Clase On Line y asincrónica | Ing. Francesc Moreu |
| 43 | La docencia y el I+D+i gestionadas como la asistencia | Viernes 29 de septiembre 2023 | 14:00 a 15:20 hrs. | Clase On Line y asincrónica | Ing. Francesc Moreu |
| 44 | La salud digital y la transformación digital. El hospital 4.0 | Viernes 29 de septiembre 2023 | 15:35 a 16:55 hrs. | Clase On Line y asincrónica | Ing. Francesc Moreu |
| 45 | El gobierno clínico y la gestión clínica. La política de calidad como instrumento básico de la gestión clínica | Viernes 29 de septiembre 2023 | 17:10 a 18:30 hrs. | Clase On Line y asincrónica | Ing. Francesc Moreu |
| 46 | La gestión "de la clínica". Los GRDs instrumento básico para la gestión de la clínica | Sábado 30 de septiembre 2023 | 08:30 a 09:50 hrs. | Clase On Line y asincrónica | Ing. Francesc Moreu |
| 47 | La gestión de cuidados de los pacientes ante su tarea. El empoderamiento de la enfermería | Sábado 30 de septiembre 2023 | 10:05 a 11:25 hrs. | Clase On Line y asincrónica | Ing. Francesc Moreu |
| 48 | El jefe de servicio clínico ante su tarea y como product manager. El subdirector médico ante su tarea | Sábado 30 de septiembre 2023 | 11:40 a 13:00 hrs. | Clase On Line y asincrónica | Ing. Francesc Moreu |
| Módulo III: Gestión del Apoyo a la Producción: Facilitación del Core Business (1) | | | | | |
| 49 | Soporte a la Producción: Servicios Críticos | Jueves 19 de octubre 2023 | 08:30 a 09:50 hrs. | Clases | Ing. Carlos Soto |

| | | | | | |
|--|---|------------------------------|--------------------|-------------------|--|
| 50 | Gestión e Compra en Hospitales Públicos | Jueves 19 de octubre 2023 | 10:05 a 11:25 hrs. | Clases | Ing. Carlos Soto |
| 51 | Gestión e Compra en Hospitales Públicos | Jueves 19 de octubre 2023 | 11:40 a 13:00 hrs. | Clases | Ing. Carlos Soto |
| 52 | Mecanismos de transferencia de recursos: PPV, PPI, GRD | Jueves 19 de octubre 2023 | 14:00 a 15:20 hrs. | Clases | Ing. Carlos Soto |
| 53 | Gestión presupuestaria y financiera en Hospitales Públicos: equilibrio financiero y deuda operacional | Jueves 19 de octubre 2023 | 15:35 a 16:55 hrs. | Clases | Ing. Carlos Soto |
| 54 | Gestión presupuestaria y financiera en Hospitales Públicos: equilibrio financiero y deuda operacional | Jueves 19 de octubre 2023 | 17:10 a 18:30 hrs. | Clases | Ing. Carlos Soto |
| 55 | Presupuestación y ejecución presupuestaria en Clínicas Privadas | Viernes 20 de octubre 2023 | 08:30 a 09:50 hrs. | Clases | Ing. María Pía Prieto |
| 56 | Presupuestación y ejecución presupuestaria en Clínicas Privadas | Viernes 20 de octubre 2023 | 10:05 a 11:25 hrs. | Clases | Ing. María Pía Prieto |
| 57 | Balance y Estado Resultados en Clínicas Privadas | Viernes 20 de octubre 2023 | 11:40 a 13:00 hrs. | Clases | Ing. Franco Gutiérrez |
| 58 | Balance y Estado Resultados en Clínicas Privadas | Viernes 20 de octubre 2023 | 14:00 a 15:20 hrs. | Clases | Ing. Franco Gutiérrez |
| 59 | Control de Gestión | Viernes 20 de octubre 2023 | 15:35 a 16:55 hrs. | Clases | Ing. Rafael Astudillo |
| 60 | Control de Gestión | Viernes 20 de octubre 2023 | 17:10 a 18:30 hrs. | Clases | Ing. Rafael Astudillo |
| Consultoría 1 para el taller de Proyectos | | | | | |
| 61 | Consultoría formulación del proyecto | Sábado 21 de octubre 2023 | 08:30 a 09:50 hrs. | Trabajo de Grupos | Dr. Jose Retamal y Dra. María Elena Alvarado |
| 62 | Consultoría formulación del proyecto | Sábado 21 de octubre 2023 | 10:05 a 11:25 hrs. | Trabajo de Grupos | Dr. Jose Retamal y Dra. María Elena Alvarado |
| 63 | Consultoría formulación del proyecto | Sábado 21 de octubre 2023 | 11:40 a 13:00 hrs. | Trabajo de Grupos | Dr. Jose Retamal y Dra. María Elena Alvarado |
| Módulo III: Gestión del Apoyo a la Producción: Facilitación del Core Business (2) | | | | | |
| 64 | Sistemas de abastecimiento: visión logística y económica | Jueves 23 de noviembre 2023 | 08:30 a 09:50 hrs. | Clases | Ing. Fernando Besser |
| 65 | Sistemas de abastecimiento: farmacia | Jueves 23 de noviembre 2023 | 10:05 a 11:25 hrs. | Clases | Ing. Fernando Besser |
| 66 | Sistemas de abastecimiento: central de procesos (insumos clínicos e instrumental) | Jueves 23 de noviembre 2023 | 11:40 a 13:00 hrs. | Clases | Ing. Fernando Besser |
| 67 | Outsourcing de servicios: alimentación, aseo, ropa limpia, vigilancia | Jueves 23 de noviembre 2023 | 14:00 a 15:20 hrs. | Clases | Ing. Fernando Besser |
| 68 | Outsourcing de servicios: alimentación, aseo, ropa limpia, vigilancia | Jueves 23 de noviembre 2023 | 15:35 a 16:55 hrs. | Clases | Ing. Fernando Besser |
| 69 | Outsourcing de servicios: alimentación, aseo, ropa limpia, vigilancia | Jueves 23 de noviembre 2023 | 17:10 a 18:30 hrs. | Clases | Ing. Fernando Besser |
| Módulo II: Dirección Hospitalaria y Desarrollo Estratégico de la Empresa (3) | | | | | |
| 70 | Decisiones de Inversión en Hospitales Públicos | Viernes 24 de noviembre 2023 | 08:30 a 09:50 hrs. | Clases | Ing. Hugo Arancibia |
| 71 | Decisiones de Inversión en Hospitales Públicos | Viernes 24 de noviembre 2023 | 10:05 a 11:25 hrs. | Clases | Ing. Hugo Arancibia |
| 72 | Decisiones de Inversión en Hospitales Públicos | Viernes 24 de noviembre 2023 | 11:40 a 13:00 hrs. | Clases | Ing. Hugo Arancibia |
| 73 | Tecnologías de Información como plataforma para la operación | Viernes 24 de noviembre 2023 | 14:00 a 15:20 hrs. | Clases | Ing. Franco Gutiérrez |
| 74 | Tecnologías de Información como plataforma para la operación | Viernes 24 de noviembre 2023 | 15:35 a 16:55 hrs. | Clases | Ing. Franco Gutiérrez |
| 75 | Tecnologías de Información como plataforma para la operación | Viernes 24 de noviembre 2023 | 17:10 a 18:30 hrs. | Clases | Ing. Franco Gutiérrez |

| 2023 | | | | | |
|--|--|------------------------------|--------------------|---------------------------------|--|
| Coaching 1 para el Taller de Proyectos | | | | | |
| 76 | Coaching para el desarrollo de competencias gerenciales del equipo | Sábado 25 de noviembre 2023 | 08:30 a 09:50 hrs. | Trabajo de Grupos | Psi. Andrea Miranda y Psi. Gina Muñoz |
| 77 | Coaching para el desarrollo de competencias gerenciales del equipo | Sábado 25 de noviembre 2023 | 10:05 a 11:25 hrs. | Trabajo de Grupos | Psi. Andrea Miranda y Psi. Gina Muñoz |
| 78 | Coaching para el desarrollo de competencias gerenciales del equipo | Sábado 25 de noviembre 2023 | 11:40 a 13:00 hrs. | Trabajo de Grupos | Psi. Andrea Miranda y Psi. Gina Muñoz |
| Módulo IV: Funciones Críticas para la Facilitación del Core Business: Gestión de Personas (1) | | | | | |
| 79 | Introducción al desarrollo organizacional: Clima y cultura organizacional | Jueves 14 de diciembre 2023 | 08:30 a 09:50 hrs. | Clases | Ing. Cecilia Hernández |
| 80 | Introducción al desarrollo organizacional: Clima y cultura organizacional | Jueves 14 de diciembre 2023 | 10:05 a 11:25 hrs. | Clases | Ing. Cecilia Hernández |
| 81 | Gestión por competencias | Jueves 14 de diciembre 2023 | 11:40 a 13:00 hrs. | Clases | Ing. Cecilia Hernández |
| 82 | Recursos Humanos en la institucionalidad Pública (Estatutos, Ley Médica, Servicio Civil) | Jueves 14 de diciembre 2023 | 14:00 a 15:20 hrs. | Clases | Ing. Marcela Guzmán |
| 83 | Recursos Humanos en la institucionalidad Pública (Estatutos, Ley Médica, Servicio Civil) | Jueves 14 de diciembre 2023 | 15:35 a 16:55 hrs. | Clases | Ing. Marcela Guzmán |
| 84 | Recursos Humanos en la institucionalidad Pública (Estatutos, Ley Médica, Servicio Civil) | Jueves 14 de diciembre 2023 | 17:10 a 18:00 hrs. | Clases | Ing. Marcela Guzmán |
| 85 | Inventario de competencias del ejecutivo | Viernes 15 de diciembre 2023 | 08:30 a 09:50 hrs. | Clases | Ing. Cecilia Hernández |
| 86 | Inventario de competencias del ejecutivo | Viernes 15 de diciembre 2023 | 10:05 a 11:25 hrs. | Clases | Ing. Cecilia Hernández |
| 87 | Evaluación del desempeño | Viernes 15 de diciembre 2023 | 11:40 a 13:00 hrs. | Presentación y Análisis de Caso | Ing. Cecilia Hernández |
| 88 | Negociación | Viernes 15 de diciembre 2023 | 14:00 a 15:20 hrs. | Taller | Psi. Juan Yañez |
| 89 | Negociación | Viernes 15 de diciembre 2023 | 15:35 a 16:55 hrs. | Taller | Psi. Juan Yañez |
| 90 | Negociación | Viernes 15 de diciembre 2023 | 17:10 a 18:30 hrs. | Taller | Psi. Juan Yañez |
| Tercera Sesión del Taller de Proyectos | | | | | |
| 91 | Taller de proyectos. Sesión 3: Avance Formulación del Proyecto | Sábado 16 de diciembre 2023 | 08:30 a 09:50 hrs. | Trabajo de Grupos | Psi. Ligia Bisama y Dr. Marcos Vergara |
| 92 | Taller de proyectos. Sesión 3: Avance Formulación del Proyecto | Sábado 16 de diciembre 2023 | 10:05 a 11:25 hrs. | Trabajo de Grupos | Psi. Ligia Bisama y Dr. Marcos Vergara |
| 93 | Inventario de competencias del ejecutivo | Sábado 16 de diciembre 2023 | 11:40 a 13:00 hrs. | Taller | Psi. Ligia Bisama y Dr. Marcos Vergara |
| Módulo IV: Funciones Críticas para la Facilitación del Core Business: Gestión de Personas (2) | | | | | |
| 94 | Liderazgo | Jueves 25 de enero 2024 | 08:30 a 09:50 hrs. | Jueves | Ing. Juan Carlos Lucero |
| 95 | Liderazgo | Jueves 25 de enero 2024 | 10:05 a 11:25 hrs. | Jueves | Ing. Juan Carlos Lucero |
| 96 | Liderazgo | Jueves 25 de enero 2024 | 11:40 a 13:00 hrs. | Jueves | Ing. Juan Carlos Lucero |
| 97 | Trabajo en Equipo | Jueves 25 de enero 2024 | 14:00 a 15:20 hrs. | Clases | Ing. Juan Carlos Lucero |
| 98 | Trabajo en Equipo | Jueves 25 de enero 2024 | 15:35 a 16:55 hrs. | Clases | Ing. Juan Carlos Lucero |
| 99 | Trabajo en Equipo | Jueves 25 de enero 2024 | 17:10 a 18:30 hrs. | Clases | Ing. Juan Carlos Lucero |
| Módulo V: Gobierno Médico y Gestión Clínica (1) | | | | | |

| | | | | | |
|--|--|--------------------------|--------------------|-------------------|--|
| 100 | Gobierno Médico | Viernes 26 de enero 2024 | 08:30 a 09:50 hrs. | Clases | Dra. Carolina Asenjo |
| 101 | Gobierno Médico | Viernes 26 de enero 2024 | 10:05 a 11:25 hrs. | Clases | Dra. Carolina Asenjo |
| 102 | Gobierno Médico | Viernes 26 de enero 2024 | 11:40 a 13:00 hrs. | Clases | Dra. Carolina Asenjo |
| 103 | Gestión Clínica Cuadros de mando clínicos | Viernes 26 de enero 2024 | 14:00 a 15:20 hrs. | Clases | Dra. Cherie Gutiérrez |
| 104 | Gestión Clínica Cuadros de mando clínicos | Viernes 26 de enero 2024 | 15:35 a 16:55 hrs. | Clases | Dra. Cherie Gutiérrez |
| 105 | Gestión Clínica Desarrollo de protocolos y guías clínicas | Viernes 26 de enero 2024 | 17:10 a 18:30 hrs. | Clases | Dra. Cherie Gutiérrez |
| Consultoría 2 para el Taller de Proyectos | | | | | |
| 106 | Consultoría. Implementación del Proyecto | Sábado 27 de enero 2024 | 08:30 a 09:50 hrs. | Trabajo de Grupos | Dr. Jose Retamal y Dra. María Elena Alvarado |
| 107 | Consultoría. Implementación del Proyecto | Sábado 27 de enero 2024 | 10:05 a 11:25 hrs. | Trabajo de Grupos | Dr. Jose Retamal y Dra. María Elena Alvarado |
| 108 | Consultoría. Implementación del Proyecto | Sábado 27 de enero 2024 | 11:40 a 13:00 hrs. | Trabajo de Grupos | Dr. Jose Retamal y Dra. María Elena Alvarado |
| Módulo V: Gestión Clínica (2) | | | | | |
| 109 | Gestión Clínica Desarrollo de protocolos y guías clínicas | Jueves 21 de marzo 2024 | 08:30 a 09:50 hrs. | Clases | Dra. Cherie Gutiérrez |
| 110 | Gestión de riesgos clínicos (seguridad del paciente) | Jueves 21 de marzo 2024 | 10:05 a 11:25 hrs. | Clases | EU. Macarena Monsalve |
| 111 | Gestión de riesgos clínicos (seguridad del paciente) | Jueves 21 de marzo 2024 | 11:40 a 13:00 hrs. | Clases | EU. Macarena Monsalve |
| 112 | Gestión de riesgos clínicos (seguridad del paciente) | Jueves 21 de marzo 2024 | 14:00 a 15:20 hrs. | Clases | EU. Macarena Monsalve |
| 113 | Gestión de riesgos clínicos (responsabilidad civil y penal) | Jueves 21 de marzo 2024 | 15:35 a 16:55 hrs. | Clases | EU. Macarena Monsalve |
| 114 | Notificación de Eventos Adversos | Jueves 21 de marzo 2024 | 17:10 a 18:30 hrs. | Clases | EU. Macarena Monsalve |
| Módulo V: Gestión Clínica (3) | | | | | |
| 115 | Notificación de Eventos Adversos | Viernes 22 de marzo 2024 | 08:30 a 09:50 hrs. | Taller | EU. Macarena Monsalve |
| 116 | Gestión de Calidad | Viernes 22 de marzo 2024 | 10:05 a 11:25 hrs. | Taller | EU. Macarena Monsalve |
| 117 | Gestión de Calidad | Viernes 22 de marzo 2024 | 11:40 a 13:00 hrs. | Taller | EU. Macarena Monsalve |
| 118 | Acreditación hospitalaria en Chile | Viernes 22 de marzo 2024 | 14:00 a 15:20 hrs. | Taller | EU Ana María Cambón Retamales |
| 119 | Acreditación hospitalaria en Chile | Viernes 22 de marzo 2024 | 15:35 a 16:55 hrs. | Taller | EU Ana María Cambón Retamales |
| 120 | Acreditación hospitalaria en Chile | Viernes 22 de marzo 2024 | 17:10 a 18:30 hrs. | Taller | EU Ana María Cambón Retamales |
| Coaching 2 para el Taller de Proyectos | | | | | |
| 121 | Coaching para el desarrollo de competencias gerenciales del equipo | Sábado 23 de marzo 2024 | 08:30 a 09:50 hrs. | Trabajo de Grupos | Psi. Andrea Miranda y Psi. Gina Muñoz |
| 122 | Coaching para el desarrollo de competencias gerenciales del equipo | Sábado 23 de marzo 2024 | 10:05 a 11:25 hrs. | Trabajo de Grupos | Psi. Andrea Miranda y Psi. Gina Muñoz |
| 123 | Coaching para el desarrollo de competencias gerenciales del equipo | Sábado 23 de marzo 2024 | 11:40 a 13:00 hrs. | Trabajo de Grupos | Psi. Andrea Miranda y Psi. Gina Muñoz |
| Módulo V: Gestión Clínica (a) | | | | | |
| 124 | Gestión de camas y hospitalización | Jueves 25 de abril 2024 | 09:00 a 09:50 hrs. | Clases | EU. Claudia Cofré |
| 125 | Gestión de camas y hospitalización | Jueves 25 de abril 2024 | 10:05 a 11:25 hrs. | Clases | EU. Claudia Cofré |
| 126 | Gestión de camas y hospitalización | Jueves 25 de abril 2024 | 11:40 a 13:00 hrs. | Clases | EU. Claudia Cofré |
| 127 | Gestión de Laboratorio Clínico | Jueves 25 de | 14:00 a | Clases | Dr. Max Ventura |

| | | | | | |
|--|--|--------------------------|--------------------|-------------------------------|---|
| | | abril 2024 | 15:20 hrs. | | |
| 128 | Gestión de Servicios de Imágenes | Jueves 25 de abril 2024 | 15:35 a 16:55 hrs. | Clases | Dr. Max Ventura |
| 129 | Gestión de Servicios de Urgencias | Jueves 25 de abril 2024 | 17:10 a 18:30 hrs. | Clases | Dr. Jose Retamal |
| 130 | Gestión de Cuidados | Viernes 26 de abril 2024 | 08:30 a 09:50 hrs. | Clases | EU. Claudia Cofré |
| 131 | Gestión de Cuidados | Viernes 26 de abril 2024 | 10:05 a 11:25 hrs. | Clases | EU. Claudia Cofré |
| 132 | Gestión de Cuidados | Viernes 26 de abril 2024 | 11:40 a 13:00 hrs. | Clases | EU. Claudia Cofré |
| 133 | Gestión de Pabellones | Viernes 26 de abril 2024 | 14:00 a 15:20 hrs. | Clases | Dra. Patricia Cisternas |
| 134 | Gestión de Pabellones | Viernes 26 de abril 2024 | 15:35 a 16:55 hrs. | Clases | Dra. Patricia Cisternas |
| 135 | Gestión de Pabellones | Viernes 26 de abril 2024 | 17:10 a 18:30 hrs. | Análisis de Caso | Dra. Patricia Cisternas |
| Cuarta Sesión del Taller de Proyectos | | | | | |
| 136 | Taller de proyectos. Sesión 4: Avances en la Implementación del Proyecto | Sábado 27 de abril 2024 | 08:30 a 09:50 hrs. | Trabajo de Grupos | Psi. Ligia Bisama y Dr. Marcos Vergara |
| 137 | Taller de proyectos. Sesión 4: Avances en la Implementación del Proyecto | Sábado 27 de abril 2024 | 10:05 a 11:25 hrs. | Trabajo de Grupos | Psi. Ligia Bisama y Dr. Marcos Vergara |
| 138 | Taller de proyectos. Sesión 4: Avances en la Implementación del Proyecto | Sábado 27 de abril 2024 | 11:40 a 13:00 hrs. | Trabajo de Grupos | Psi. Ligia Bisama y Dr. Marcos Vergara |
| Sesiones de Cierre PADE 2024 | | | | | |
| 139 | Ética en las empresas de salud | Jueves 23 de mayo 2024 | 08:30 a 09:50 hrs. | Clases | Dr. Armando Ortiz |
| 140 | Ética en las empresas de salud | Jueves 23 de mayo 2024 | 10:05 a 11:25 hrs. | Clases | Dr. Armando Ortiz |
| 141 | Ética en las empresas de salud | Jueves 23 de mayo 2024 | 11:40 a 13:00 hrs. | Clases | Dr. Armando Ortiz |
| 142 | Foro (mesa redonda): 3 invitados a definir | Jueves 23 de mayo 2024 | 14:00 a 15:20 hrs. | Discusión | Coordina: Carolina Asenjo Participan: por definir |
| 143 | | Jueves 23 de mayo 2024 | 15:35 a 16:55 hrs. | | |
| 144 | | Jueves 23 de mayo 2024 | 17:10 a 18:00 hrs. | | |
| 145 | Preparación de presentaciones | Viernes 24 de mayo 2024 | 08:30 a 09:50 hrs. | Trabajo de Grupos | Dr. Jose Retamal y Dra. María Elena Alvarado |
| 146 | Preparación de presentaciones | Viernes 24 de mayo 2024 | 10:05 a 11:25 hrs. | Trabajo de Grupos | Dr. Jose Retamal y Dra. María Elena Alvarado |
| 147 | Preparación de presentaciones | Viernes 24 de mayo 2024 | 11:40 a 13:00 hrs. | Trabajo de Grupos | Dr. Jose Retamal y Dra. María Elena Alvarado |
| 148 | Taller de proyectos. Sesión 5: Presentación de Proyectos. | Viernes 24 de mayo 2024 | 14:00 a 15:20 hrs. | Presentaciones de los alumnos | Examinadores de Clínica Dávila y Escuela de Salud Pública |
| 149 | | Viernes 24 de mayo 2024 | 15:35 a 16:55 hrs. | Presentaciones de los alumnos | Examinadores de Clínica Dávila y Escuela de Salud Pública |
| 150 | | Viernes 24 de mayo 2024 | 17:10 a 18:00 hrs. | Presentaciones de los alumnos | Examinadores de Clínica Dávila y Escuela de Salud Pública |
| 151 | Taller de proyectos. Sesión 5: Presentación de Proyectos. | Sábado 25 de mayo 2024 | 08:30 a 09:50 hrs. | Trabajo de Grupos | Examinadores de Clínica Dávila y Escuela de Salud Pública |
| 152 | | Sábado 25 de mayo 2024 | 10:05 a 11:25 hrs. | Trabajo de Grupos | Examinadores de Clínica Dávila y Escuela de Salud Pública |
| 153 | Cierre | Sábado 25 de mayo 2024 | 11:40 a 13:00 hrs. | Breve ceremonia Cóctel | Directores Evaluadores Alumnos |